

Zarządzenie Nr 8/2026
Dyrektora Wolskiego Centrum Kultury
z dnia 20 stycznia 2026 r.

w sprawie zmiany Regulaminu imprez organizowanych w Amfiteatrze Wolskiego Centrum Kultury

Na podstawie § 8 ust. 2 Statutu Wolskiego Centrum Kultury, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XIII/264/2015 Rady m. st. Warszawy z dnia 25 czerwca 2015 r. w sprawie połączenia Domu Kultury „Działdowska” w Dzielnicy Wola m. st. Warszawy i Ośrodka Kultury im. S. Żeromskiego w Dzielnicy Wola m. st. Warszawy i utworzenia oraz nadania statutu powstałej w wyniku połączenia instytucji kultury pod nazwą „Wolskie Centrum Kultury” w Warszawie, zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Zmienia się Regulamin imprez organizowanych w Amfiteatrze Wolskiego Centrum Kultury
2. Zmieniona treść Regulaminu imprez organizowanych w Amfiteatrze Wolskiego Centrum Kultury, stanowi załącznik do Zarządzenia nr 8/2026

§2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

 **WOLSKIE
CENTRUM
KULTURY** *K. Doszczak-Fulawka*
DYREKTOR
KATARZYNA DOSZCZAK-FULAWKA

REGULAMIN IMPREZ ORGANIZOWANYCH W AMFITEATRZE WOLSKIEGO CENTRUM KULTURY

§ 1.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Amfiteatru przy ul. Elekcyjnej 17 w Warszawie.
2. Amfiteatr znajduje się w zarządzaniu Wolskiego Centrum Kultury w Warszawie, ul. Obozowa 85, 01-425 Warszawa.
3. Niniejszy regulamin jest ogólnodostępny - poprzez wywieszenie go do wiadomości na tablicy informacyjnej przy wejściu do Amfiteatru, na terenie Amfiteatru oraz na stronie internetowej www.wck-wola.pl/miejsce/amfiteatr/.
4. W Amfiteatrze są organizowane imprezy przez Wolskie Centrum Kultury (dalej: „Organizator”). Imprezy mogą mieć charakter płatny lub bezpłatny.
5. Amfiteatr może być wynajmowany odpłatnie, na warunkach odrębnie ustalonych przez Dyrektora Wolskiego Centrum Kultury.
6. W przypadku wynajęcia Amfiteatru przez Wolskie Centrum Kultury, najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za organizację i przebieg danej imprezy.
8. Każda osoba, która zakupiła lub otrzymała bilet wstępu na imprezę organizowaną w Amfiteatrze, oświadcza, że zapoznała się z niniejszym regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§ 2.

PRZEZNACZENIE OBIEKTU

1. Amfiteatr przeznaczony jest do organizowania występów i koncertów scenicznych oraz imprez okolicznościowych.
2. W czasie imprez artystycznych lub rozrywkowych organizowanych w Amfiteatrze, przebywać na jego terenie mogą jedynie osoby posiadające dowód uprawniający do przebywania w obiekcie.
3. Ze względów bezpieczeństwa i z uwagi na natężenie hałasu podczas Imprez na terenie Amfiteatru dzieci do lat 3 mają prawo do wstępu na imprezę bez biletu, wyłącznie z rodzicem lub opiekunem prawnym posiadającym dowód uprawniający do przebywania w obiekcie oraz pod warunkiem zajmowania miejsca na kolanach rodzica lub opiekuna prawnego. Zapisy punktu niniejszego nie dotyczą imprez organizowanych dla dzieci.
4. Osoby niepełnoletnie, poniżej 18 roku życia, uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę. Dzieci do lat 13 mogą uczestniczyć w imprezach na terenie Amfiteatru, wyłącznie pod nadzorem osób dorosłych. Wolskie Centrum Kultury nie ponosi odpowiedzialności za osoby nieletnie oraz małoletnie bez nadzoru osób dorosłych.
5. rodzice oraz prawni opiekunowie przejmują pełną odpowiedzialność za dziecko podczas uczestnictwa w imprezie, a także za jego przybycie na miejsce wydarzenia oraz powrót z imprezy.

6. Widzowie muszą zajmować miejsca określone w dowodzie uprawniającym do przebywania w obiekcie.

7. Podczas imprez na widowni może jednorazowo przebywać co najwyżej 2639 widzów przy pełnej widowni.

§ 3.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w obiekcie możliwe jest monitorowanie obiektu za pomocą urządzeń rejestrujących obraz.

2. W przypadku niektórych imprez Organizator utrwała również przebieg Imprezy na potrzeby Organizatora dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, promocyjnych lub reklamowych Imprezy, a także w celu promocji innych imprez lub obiektu Amfiteatru w przyszłych latach. Wizerunek osób przebywających na terenie imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego wizerunku podczas imprez w celu ewentualnego monitorowania porządku. Nagrania będą przechowywane przez okres jednego roku. Administratorem danych osobowych jest Wolskie Centrum Kultury.

3. Wszelkie wyłączenia miejsc ze względów technicznych (np. dla potrzeb mediów) automatycznie zmniejszają liczbę osób na widowni.

4. Wypadki lub szkody należy natychmiast zgłaszać organizatorowi imprezy bądź Dyrektorowi Wolskiego Centrum Kultury.

5. Uczestnik imprezy może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu (dotyczy to w szczególności dzieci). Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko.

6. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na adres Organizatora Imprezy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty wpływu.

7. Organizator podczas wszystkich imprez ma prawo do sprawdzenia poziomu głośności specjalnymi urządzeniami w celu skorygowania nadmiaru dźwięku.

§ 4.

ORGANIZACJA IMPREZ

1. Amfiteatr posiada instrukcję bezpieczeństwa pożarowego, która określa zasady postępowania na wypadek zagrożeń na terenie obiektu. Instrukcja nakłada też na poszczególne osoby różne obowiązki w wypadku powstania zagrożenia.

2. Organizator jest zobowiązany do zatrudnienia następujących służby porządkowej, służb ochrony, serwisu sprzętającego i zatrudnienia służby medycznej.

3. Miejscem kontaktowym wszystkich służb jest budynek biur Amfiteatru.

4. Za wpuszczanie osób na teren Amfiteatru, pojazdów na parking Amfiteatru oraz za porządek i bezpieczeństwo osób podczas imprezy odpowiada koncesjonowana Agencja Ochrony.

§ 5.

SŁUŻBA PORZĄDKOWA

1. Służbą porządkową podczas imprez w Amfiteatrze kieruje koncesjonowana Agencja Ochrony.
2. Za czas imprezy uważa się okres od momentu otwarcia bram wejściowych do momentu opuszczenia Amfiteatru przez publiczność.
3. Służby Porządkowe, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione m.in. do:
 - a) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
 - b) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty wymienione w par. 8 ust. 6 Regulaminu,
 - c) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy,
 - d) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych,
 - e) użycia środków przymusu bezpośredniego.
4. Służby Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione m. in. do:
 - a) informowania o wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora lub służby ratownicze oraz o umiejscowieniu punktów medycznych, sanitarnych, itp.,
 - b) nadzorowania bezpiecznego wejścia i wyjścia Uczestników Imprezy na teren Amfiteatru oraz niedopuszczanie osób uczestniczących w Imprezie do miejsc dla nich nie przeznaczonych,
 - c) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania takich poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy.
5. Za porządek i bezpieczeństwo osób na terenie Amfiteatru odpowiada koncesjonowana agencja ochrony, z którą organizator imprezy ma zawartą stosowną umowę. Agencja ponosi odpowiedzialność cywilną za wszelkie zdarzenia zaistniałe w czasie imprezy, wynikłe z pracy agencji.

§ 6.

PRZEBIEG IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza dowodu wstępu na imprezę, poza zwrotem sumy, na jaką opiewał dowód wstępu na imprezę, która została odwołana, w przypadku imprez płatnych.
2. Dowód wstępu nie podlega zamianie. Niemożliwym jest zwrot pieniędzy w żadnym innym wypadku niż odwołanie Imprezy przez Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę, siła wyższa, itp., a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za artystyczne wykonanie występu przez artystę. Posiadacz dowodu wstępu powinien zapoznać się z rodzajem muzyki prezentowanej przez danego wykonawcę i przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie uwzględnia reklamacji na tle niespełnienia artystycznych oczekiwań posiadacza biletu.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

6. Organizator imprezy nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, dokumenty i inne rzeczy pozostawione, zagubione lub skradzione na terenie Amfiteatru.

§ 7.

KONTROLA WEJŚCIOWA

1. Za wpuszczanie osób na teren Amfiteatru, pojazdów na parking Amfiteatru oraz za porządek i bezpieczeństwo osób na jej terenie podczas imprezy odpowiada koncesjonowana agencja ochrony.

2. Każdy jest zobowiązany przy wejściu do Amfiteatru, bez wezwania, okazać służbie porządkowej swój dowód wstępu i na żądanie wręczyć do sprawdzenia.

3. Każdy widz powinien posiadać dokument potwierdzający tożsamość (dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy i adres zamieszkania osoby), w celu ewentualnego okazania go służbie porządkowej.

4. Służba porządkowa, zgodnie z § 5 ust. 3 niniejszego regulaminu, jest uprawniona do sprawdzania osób – również przy użyciu środków technicznych – celem wyeliminowania podejrzenia posiadania przez kogokolwiek broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych. Pracownik służby porządkowej może dokonać przeglądania zawartości bagażu i odzieży. Przeglądanie odzieży powinno być dokonywane przez pracowników służby porządkowej tej samej płci co osoba kontrolowana.

5. Osoby, które będą stanowiły bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia ludzkiego, a także mienia lub będą posiadały fałszywe dowody wstępu zostaną ujęte i niezwłocznie przekazane Policji.

6. Osoby, które nie posiadają ważnych dowodów wstępu nie będą wpuszczane do Amfiteatru.

7. Organizator imprezy może odmówić wstępu na imprezę oraz przebywania na niej osobom:

- a) nie posiadającym dokumentu tożsamości,
- b) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- c) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje,
- d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku imprezy,

e) które wykazują brak higieny osobistej (wyraźny nieprzyjemny zapach) co powoduje dyskomfort lub uniemożliwia udział innym uczestnikom w wydarzeniu,

f) nietrzeźwym,

g) posiadającym niebezpieczne przedmioty.

8. W trakcie wydarzeń obowiązuje zakaz profesjonalnego filmowania i nagrywania występu.

Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wniesienia na teren Imprezy lub użycia w trakcie Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio-video.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wniesienia na teren Imprezy lub użycia w trakcie Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio-video.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zakazu opuszczania terenu Amfiteatru w trakcie trwania imprezy. Naruszenie tego zakazu może skutkować odmową ponownego wpuszczenia na teren Amfiteatru.

§ 8.

ZACHOWANIE PUBLICZNOŚCI W AMFITEATRZE

1. Każdy kto przebywa w Amfiteatrze powinien:

a) zachowywać się tak, aby nie szkodził i nie zagrażał innym,

b) zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz stosować jego postanowienia,

c) stosować się do zaleceń i wymogów Służby Porządkowej.

2. Widzowie powinni stosować się do zarządzeń Służb Porządkowych, Policji, Straży Pożarnej, Organizatora Imprezy oraz do przestrzegania przepisów p.poż. przewidzianych w instrukcji p.poż. obiektu.

3. Ze względów bezpieczeństwa, widzowie są zobowiązani, na żądanie Służby Porządkowej lub Policji, zajmować miejsca inne niż wskazane w dowodzie wstępu.

4. Wszystkie wejścia i wyjścia oraz drogi ewakuacyjne muszą być wolne oraz odpowiednio oznakowane. Niedozwolone jest zajmowanie miejsc stojących, w przejściach pomiędzy sektorami.

5. W przypadku wystąpienia zagrożeń widzowie zobowiązani są do wykonywania poleceń wydawanych przez Służby Porządkowe.

6. Zabrania się wnoszenia na teren Amfiteatru następujących przedmiotów:

a) broni wszelkiego rodzaju,

b) przedmiotów, które mogą służyć jako broń lub pociski,

c) pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących,

d) butelek, kubków, dzbanków lub puszek wykonanych z kruchego, pękającego lub szczególnie twardego materiału,

e) przedmiotów o dużej objętości,

f) fajerwerków, kul świecących lub innych przedmiotów pirotechnicznych, drzewców od flag i transparentów,

g) instrumentów do wytwarzania hałasu z napędem mechanicznym,

h) napojów alkoholowych.

7. Ponadto zakazuje się:

- a) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych na (widowni) terenie Amfiteatru,
 - b) wchodzenia i przechodzenia przez przeszkody nie przeznaczone do powszechnego użytku (w szczególności: mury, zamknięcia, urządzenia oświetleniowe, pomosty kamerowe, maszty, wszelkiego rodzaju dachy, barierki itp.),
 - c) wchodzenia na obszary, które nie są dopuszczone dla widzów (scena, pomieszczenia wewnętrzne, służbowe, garderoby i inne pomieszczenia dla wykonawców i obsługi itp.),
 - d) rzucania wszelkimi przedmiotami,
 - e) rozniecania ognia, zapalania fajerwerków lub kul świecących,
 - f) sprzedawania towarów i kart wstępu bez zezwolenia, prowadzenia na terenie obiektu działalności handlowej lub innej zarobkowej i przeprowadzania zbiórek,
 - g) zastawiania dróg ewakuacyjnych,
 - h) pisania na budowlach, urządzeniach lub drogach, ich malowania lub oklejania, - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami, zaśmiecania obiektu itp.,
 - i) wprowadzania na teren obiektu psów i innych zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników, chyba, że organizator wyrazi indywidualną zgodę.
 - j) używania wulgarnego słownictwa.
8. Zabrania się wprowadzania i wjeżdżania na teren obiektu pojazdami jednośladowymi np. rowery, hulajnogi itp. Zabezpieczone pojazdy należy pozostawić w miejscach wyznaczonych przez Organizatora (stojaki rowerowe). Organizator zastrzega, iż miejsca postojowe nie są strzeżone.

§ 9.

RUCH POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH W AMFITEATRZE

1. Amfiteatr nie posiada miejsc parkingowych.
2. Nie dotyczy to pojazdów służb specjalnych, dla których zarezerwowane są stałe miejsca postojowe.
3. Liczba pojazdów samochodowych produkcyjnych, które w czasie imprezy mogą wjechać na tymczasowy parking Amfiteatru limitują miejsca parkingowe. Organizator Imprezy każdorazowo organizuje uzyskanie zgody dla tymczasowych miejsc parkingowych.

§ 10.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Pojazdy samochodowe wjeżdżające na teren Amfiteatru lub drogę ewakuacyjną bez zezwolenia ochrony lub parkujące na terenie obiektu w miejscach niedozwolonych lub w sposób utrudniający ruch samochodowy w obiekcie będą odholowywane poza teren obiektu na koszt właściciela /użytkownika/.
2. Osoby naruszające przepisy niniejszego Regulaminu, przepisy prawne oraz zasady bezpieczeństwa i porządku w Amfiteatrze będą pociągane do odpowiedzialności karnej i cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Dyrektorka Wolskiego Centrum Kultury

(-) Katarzyna Doszczak - Fuławka