

ZAPYTANIE OFERTOWE NR ZP/9/2024

Na podstawie regulaminu udzielenia zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł, Zamawiający - WOLSKIE CENTRUM KULTURY w Warszawie zwraca się z zapytaniem ofertowym o cenę na:

Usługi informatyczne migracji i utrzymania systemu witryny spoldzielnia.waw.pl

1. Zamawiający: Wolskie Centrum Kultury ul. Obozowa 85, 01-425 Warszawa

Przedmiot zamówienia:

Usługi informatyczne migracji i utrzymania Systemu witryny spoldzielnia.waw.pl

Zamówienie składa się z trzech części: Część 1: Migracja Systemu, Część 2 : Utrzymanie Systemu, Część 3. Dodatkowe działania w zakresie obsługi i rozwoju Systemu

Termin realizacji zamówienia: 14 dni od podpisania umowy

2. Warunki udziału w postępowaniu:

Wykonawcy winni posiadać Doświadczenie w realizacji przedmiotu zamówienia

3. Sposób przygotowywania oferty

- 1) ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej (można przesłać mailem).
- 2) oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.
w przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego lub pocztą na kopercie należy umieścić napis „Zapytanie ofertowe nr ZP/9/2024 na: Usługi informatyczne migracji i utrzymania systemu witryny spoldzielnia.waw.pl” ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres: it@wck-wola.pl
- 3) oferta powinna zostać złożona zgodnie z formularzem ofertowym. Wzór stanowi załącznik nr 2.
- 4) do formularza oferty Wykonawca dołączy następujące dokumenty:
 - a) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
 - b) podpisane oświadczenie Wykonawcy (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3).

4. Kryteria oceny ofert oraz ich znaczenie procentowe:

Ocena części 1. Migracja Systemu – usługa jednorazowa

- A. cena - 80 %
- B. doświadczenie - 20 %

Maksymalna liczba punktów, jaką może otrzymać oferta dotycząca części 1 zamówienia, w obydwu kryteriach oceny wynosi 100 pkt. Zamawiający dokona oceny wyłącznie na podstawie kryteriów i ich znaczeń w następujący sposób:

A. Kryterium – Cena „C” – waga 80% (80% = 80 pkt)

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie: C_n – cena brutto oferty najtańszej

C_o – cena brutto oferty ocenianej

B. Kryterium – Doświadczenie „D” – waga 20% (20%=20 pkt)

Ocenie będzie podlegać liczba wskazanych przez wykonawcę doświadczeń w zakresie konfiguracji migracji systemów witryn internetowych z bazami danych. Wykonawca w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 20 punktów, wykazując liczbę doświadczeń wg poniższej punktacji:

- Jedno doświadczenie: 10 punktów
- Dwa doświadczenia: 20 punktów

Zamawiający uzna ww. warunek udziału w postępowaniu za spełniony na podstawie pisemnego oświadczenia

Ocenę punktową części 1 będzie stanowiła suma liczby punktów przyznanych w każdym kryterium.

Część 2. Utrzymanie systemu – usługi cykliczne

- A. cena - 80 %
- B. doświadczenie – 20 %

Maksymalna liczba punktów, jaką może otrzymać oferta dotycząca części 2 zamówienia, w obydwu kryteriach oceny wynosi 100 pkt. Zamawiający dokona oceny wyłącznie na podstawie kryteriów i ich znaczeń w następujący sposób:

- A. Kryterium – Cena „C” za miesiąc wykonywania usług w zakresie podanym w opisie przedmiotu zamówienia – waga 80% (80% = 80 pkt)

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie: C_n – cena brutto oferty najtańszej

C_o – cena brutto oferty ocenianej

- B. Kryterium – Doświadczenie „D” – waga 20% (20%=20 pkt)

Ocenie będzie podlegała liczba wskazanych przez wykonawcę doświadczeń w zakresie świadczenia usług utrzymania, kontroli i weryfikacji jakości i bezpieczeństwa Systemów i w zakresie tworzenia serwisów, portali i stron internetowych uwzględniających mechanizm wymiany usługami, zasobami pomiędzy zarejestrowanymi użytkownikami. Mechanika tych narzędzi powinna uwzględniać tworzenie indywidualnych kont użytkowników, ich obsługę i edycję z poziomu użytkowników i administratorów oraz system rezerwacji oparty na mailingu. Doświadczenie powinno dotyczyć wyłącznie wdrożonych i funkcjonujących projektów. Wykonawca w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 20 punktów, wykazując liczbę doświadczeń wg poniższej punktacji:

- Jedno doświadczenie: 10 punktów
- Dwa doświadczenia: 20 punktów

Zamawiający uzna ww. warunek udziału w postępowaniu za spełniony na podstawie pisemnego oświadczenia

Ocenę punktową części 2 będzie stanowiła suma liczby punktów przyznanych w każdym kryterium.

Ocena części 3. Dodatkowe działania w zakresie obsługi i rozwoju Systemu

A. Cena – 80%

B. Doświadczenie – 20%

Maksymalna liczba punktów, jaką może otrzymać oferta dotycząca części 3 zamówienia, w obydwu kryteriach oceny wynosi 100 pkt. Zamawiający dokona oceny wyłącznie na podstawie kryteriów i ich znaczeń w następujący sposób:

- A. Kryterium – Cena „C” % - oddzielna wycena dodatkowego wsparcia kosztu brutto godziny pracy specjalistów (Developer Specjalista, Project Manager, Tester, UI/UX Designer) – waga 80% (80% = 80 pkt)

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie: C_n – cena brutto oferty najtańszej

C_o – cena brutto oferty ocenianej

- B. Kryterium – Doświadczenie „D” – waga 20% (20%=20 pkt)

Wskazanie co najmniej wybranego doświadczenia w zakresie świadczenia usług utrzymania, kontroli i weryfikacji jakości i bezpieczeństwa Systemów i w zakresie tworzenia serwisów, portali i stron internetowych uwzględniających mechanizm wymiany usługami, zasobami pomiędzy zarejestrowanymi użytkownikami. Mechanika tych narzędzi powinna uwzględniać tworzenie indywidualnych kont użytkowników, ich obsługę i edycję z poziomu użytkowników i administratorów oraz system rezerwacji oparty na mailingu. Doświadczenie powinno dotyczyć wyłącznie wdrożonych i funkcjonujących projektów. Wykonawca w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 20 punktów, wykazując liczbę doświadczeń wg poniższej punktacji:

- Jedno doświadczenie: 10 punktów
- Dwa doświadczenia: 20 punktów

Zamawiający uzna ww. warunek udziału w postępowaniu za spełniony na podstawie pisemnego oświadczenia

Ocenę punktową części 3 będzie stanowiła suma liczby punktów przyznanych w każdym kryterium.

Ostateczna ocena punktowa „O” ofert, będzie obliczana wg poniższego wzoru:

$$O = 0,15 \times O_1 + 0,65 \times O_2 + 0,20 \times O_3$$

O₁ – ocena części 1.

O₁ – ocena części 2.

O₁ – ocena części 3.

Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksimum 100 pkt.

5. Zawarcie umowy:

- 1) wykonawcy, którzy złożą oferty, zostaną powiadomieni o jego wynikach.
- 2) po zatwierdzeniu wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawca zostanie poinformowany o wyborze jego oferty.
- 3) miejsce i termin podpisania umowy zostaną uzgodnione z wyłonionym Wykonawcą.
- 4) w przypadku, gdy okaże się, że Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 5) zamówienie będzie realizowane na podstawie umowy pisemnej.

6. Forma komunikacji z Zamawiającym:

Wszelkich informacji na temat zamówienia udziela Krzysztof Kowalewski, email: it@wck-wola.pl

7. Termin składania ofert: 2024-03-07, 15:00

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia stanowi:

Usługi informatyczne migracji i utrzymania systemu witryny spoldzielnia.waw.pl

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Część 1. Migracja Systemu – usługa jednorazowa

Warunki przeprowadzenia migracji systemu:

Wydzieloną docelową przestrzeń hostingową do migracji Systemu określa Zamawiający i w porozumieniu z operatorem hostingu dokonuje podstawowej migracji plików strony, bazy danych i odpowiednią konfigurację obejmującą:

- przygotowanie przestrzeni na uruchomienie aplikacji na nowym hostingu (co najmniej tak samo wydajnej jak ta dotychczasowa) i ograniczenie dostępu do niego tylko do adresu IP biura Wykonawcy
- uruchomienie dostępu SSH do serwera
- przygotowanie pustej bazy danych MySQL
- przygotowanie serwera SMTP do wysyłki maili
- przekierowanie ruchu z obecnych domen na nowe serwery (domena spoldzielniakultury.waw.pl będzie miała stałe przekierowanie (301) na domenę spoldzielnia.waw.pl)
- upewnienie się, że certyfikat jest poprawnie skonfigurowany,
- otwarcie serwerów na świat (zdjęcie ograniczeń IP)
- wykonanie usługi konfiguracji kopii zapasowych

Wykonawca zobowiązany jest do dokonania procesu migracji, który obejmuje:

- przygotowanie „zaślepek” na czas migracji strony na obecnych serwerach
- przygotowanie wytycznych do wydajności docelowego serwera,
- przygotowanie aplikacji na nowym serwerze pod kątem migracji,
- przetestowanie aplikacji przed przełączeniem,
- opracowanie planu migracji bazy danych, przekierowań na stronę, bieżące wsparcie w koordynacji procesu,
- audyt bezpieczeństwa przygotowanej aplikacji,
- proces migracji we wspólnie ustalonym terminie,
- monitoring i wsparcie przez 14 dni od migracji.

Termin wykonania usługi Migracji Systemu: 14 dni od daty podpisania umowy.

Część 2. Urzymanie Systemu – usługa cykliczna

Poszukujemy wykonawcy, który zobowiąże się świadczyć usługi w zakresie utrzymania, kontroli i weryfikacji jakości i bezpieczeństwa Systemu (System - należy rozumieć jako stronę internetową spoldzielnia.waw.pl)

Zakres realizacji:

1. Lista działań Serwisowych i Wsparcia

- Utrzymanie gotowości do czynności serwisowych
- Odbieranie zgłoszeń dotyczących błędów
- Weryfikacja zgłoszeń (sprawdzenie przypadków na instancjach testowych i produkcyjnych) oraz ich klasyfikacja
- Zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, w tym usuwanie błędów zgodnie z klasyfikacją błędów systemu:
 - Błąd - utrudniają używanie Systemu ale nie zagrażają działaniu i bezpieczeństwu produktywnemu Systemu.
 - Błąd o mniejszym znaczeniu - System działa, ale użytkowanie nie jest wystarczająco intuicyjne.
 - Błąd krytyczny - problemy i/lub uszkodzenia, które zagrażają działaniu i bezpieczeństwu Systemu.
- Testowanie wdrażanych zmian oraz regularnie przeprowadzane testy regresji
- Przeprowadzanie testów automatycznych
- Przekazywanie informacji o wprowadzanych poprawkach
- Wyjaśnianie działania funkcjonalności, wsparcie merytoryczne w zakresie działania systemu, udzielanie odpowiedzi na pytania instruktażowe
- Rekomendowanie wdrażania usprawnień mających na celu zapewnienie funkcjonowania systemu na optymalnym poziomie
- Bieżące monitorowanie Systemu w celu namierzenia potencjalnych błędów i zagrożeń
- Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty zagwarantuje 10 godzin (dziesięć godzin) dostępności specjalistów (Developera Specjalisty, Project Managera, Testera, UI/UX Designera)

2. Lista działań związanych z bezpieczeństwem i weryfikacją jakości

- Kontrola aktualności wykorzystywanych bibliotek/bundli i ich aktualizacja
- Bieżące monitorowanie statusu bezpieczeństwa (wykrytych luk) wykorzystywanych technologii
- Bieżące monitorowanie Systemu w celu namierzenia potencjalnych błędów i zagrożeń bezpieczeństwa

Część 3. Dodatkowe działania w zakresie obsługi i rozwoju Systemu

- Wsparcie do 30 h wybranych specjalistów zakresie rozwoju strony w tym: Developera Specjalisty, Project Managera, Testera, UI/UX Designera.

Okres świadczenia usług Utrzymania Systemu oraz dodatkowych działań z zakresie obsługi i rozwoju Systemu:

do 2024-12-31

OFERTA

Odpowiadając na skierowane do nas zapytanie ofertowe prowadzone przez Zamawiającego Wolskie Centrum Kultury dotyczące zamówienia publicznego realizowanego na podstawie regulaminu udzielenia zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł, a dotyczącego: **Usług informatycznych migracji i utrzymania systemu witryny spoldzielnia.waw.pl** składamy ofertę o następującej treści:

1. Oferujemy wykonanie zamówienia **w części 1** za cenę netto:zł.
Stawka podatku VAT: %. Cena brutto:zł.
Słownie:
2. Oferujemy wykonanie zamówienia **w części 2** za cenę netto:zł.
Stawka podatku VAT: %. Cena brutto:zł.
Słownie:
3. Oferujemy wykonanie zamówienia **w części 3** za cenę netto:zł.
Stawka podatku VAT: %. Cena brutto:zł.
Słownie:
4. Przyjmujemy do realizacji postawione przez zamawiającego, w zapytaniu ofertowym, warunki realizacji przedmiotu zamówienia.
5. Oświadczamy, że firma jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP
.....
6. Oświadczamy, iż jesteśmy związani przedmiotową ofertą przez okres 30 dni
7. Oświadczamy, iż podany w treści oferty e-mail zobowiązujemy się utrzymywać w gotowości do kontaktów z Zamawiającym do czasu rozstrzygnięcia zapytania.

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego

przedstawiciela Wykonawcy)

.....
(pieczęć z nazwą i adresem Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

I. Oświadczam, że:

Na podstawie przedstawionych mi informacji zawartych w zapytaniu ofertowym jestem w stanie zrealizować przedmiot zamówienia.

2. Oświadczam, że:

- 1) posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 3) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 4) nie otwarto w stosunku do mnie likwidacji i nie ogłosiłem upadłości;
- 5) nie zalegam z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 6) nie jestem prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia;
- 7) ponoszę odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych.

(miejscowość, data)

(imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)