

Potrzebujesz pomocy prawnika?
Nie radzisz sobie z zadłużeniem?
Nie możesz porozumieć się z sąsiadem?

Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego! Taka pomoc jest udzielana za darmo, nic nie musisz za nią płacić.

Jaką pomoc możesz otrzymać?

- informację, jaka jest twoja sytuacja prawa oraz jakie są twoje prawa i obowiązki; informację, jak można rozwiązać twój problem;
- pomoc przy sporządzeniu projektu pisma, wniosku o zwolnienie od kosztów sądowych lub wniosku o ustanowienie pełnomocnika z urzędu,
- pomoc przy sporządzeniu planu działania (np. spłaty zobowiązań) oraz w jego realizacji,
- darmową mediację (np. w sytuacji konfliktu z sąsiadem).

Jak możesz skorzystać z pomocy?

Skontaktuj się z konsultantem dostępnym pod numerem **19115** i poproś o umówienie na telefoniczną poradę prawną lub obywatelską,

lub

wyślij maila z prośbą o mailową lub telefoniczną poradę na wybrany adres punktu pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego. Szczegółowy wykaz adresów mailowych i harmonogram pracy punktów znajduje się na stronie:

<https://www.um.warszawa.pl/nieodplatnapomocprawna>

SYSTEM NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ORAZ EDUKACJI PRAWNEJ

I. UPRAWNIONE OSOBY

Zgodnie z przepisami ustawy¹ nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej², tzn.:

- osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- również sobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy osoba uprawniona, co do zasady³, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku⁴.

II. ZAKRES POMOCY

Nieodpłatna pomoc, jak sama nazwa na to wskazuje, jest udzielana bezpłatnie. Koszty udzielania takiej pomocy są pokrywane ze skarbu państwa. Osoby uprawnione nie płacą za uzyskaną pomoc. W ramach nieodpłatnej pomocy osoby uprawnione mogą skorzystać z trzech różnych usług, których zakres został krótko przedstawiony poniżej:

¹ Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2232 i z 2021 r. poz. 159) – zwana dalej „ustawą”.

² Art. 4 ust. 1 ustawy.

³ W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (przez telefon, maila, wideorozmowę) osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.

⁴ Art. 4 ust. 2 ustawy.

1. Nieodpłatna pomoc prawna jest udzielana przez prawników, z reguły adwokatów lub radców prawnych. Pomoc ta jest kierowana do osób, które potrzebują pomocy prawnej (np. dowiedziały się o pozwie lub zajęciu komorniczym, z którym się nie zgadzają, mają problem z zawartą umową, ZUS odmówił im wypłaty emerytury) i polega z reguły na:

- udzieleniu informacji jak, z prawnego punktu widzenia, wygląda sytuacja osoby uprawnionej oraz jakie są jej prawa i obowiązki,
- w jaki sposób osoba uprawniona może rozwiązać swój problem prawny,
- sporządzeniu projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczących się postępowaniach przygotowawczym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- sporządzeniu projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu,
- poinformowaniu o kosztach postępowania sądowego i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy do sądu⁵.

2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie to wsparcie świadczone przez profesjonalnych doradców obywatelskich osobom potrzebującym pomocy w rozwiązaniu ich problemów w zakresie m.in. zadłużenia, spraw mieszkaniowych lub zabezpieczenia społecznego. Osoby uprawnione otrzymują pomoc udzieloną w sposób zrozumiały dla zwykłego obywatela, w tym dotyczącą załatwienia czynności urzędowych lub rozwiązania życiowych problemów, na przykład o możliwych do podjęciach działaniach mających na celu wyjścia ze spirali zadłużenia. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również działania zmierzające do podniesienia świadomości osoby uprawnionej oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym sporządzenie wspólnie z tą osobą planu działania i pomoc w jego realizacji⁶.

3. Nieodpłatna mediacja jest prowadzona w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego⁷. Pomocy, w ramach nieodpłatnej mediacji, udziela mediator⁸. Nieodpłatna mediacja jest kierowana do osób, które są zainteresowane polubowny rozwiązaniem sporu, czyli chcą dojść do porozumienia z inną osobą

⁵ Art. 3 ust. 1 ustawy.

⁶ Art. 3a ust. 1 ustawy.

⁷ Art. 3 ust. 1 pkt 3a i art. 3a ust. 2 ustawy.

⁸ Art. 4a ust. 5 i 6 ustawy.

(np. z wierzycielem, członkiem rodziny)⁹ bez konieczności kierowania sprawy do sądu. Dzięki temu rozwiązaniu osoba uprawniona nie zostanie narażona na poniesienie kosztów sądowych. Nieodpłatna mediacja swoim zakresem obejmuje:

- udzielenie informacji o możliwości skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów (w tym z mediacji) oraz jakie niesie to za sobą korzyści,
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
- przeprowadzenie mediacji,
- pomoc w przygotowaniu wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem¹⁰.

III. MIEJSCE UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY ORAZ UDOGODNIENIA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Co do zasady porady udzielane są osobiście w wyznaczonych punktach. Osoba uprawniona może zgłosić się do dowolnego punktu na terenie całego kraju. Nie ma obowiązku korzystania z punktów tylko na terenie powiatu, w którym dana osoba zamieszkuje.

Wyjątek od zasady udzielania porad osobiście stanowi obowiązujący stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo wprowadzenie stanu nadzwyczajnego. W takich przypadkach pomoc ta może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu¹¹. Oznacza to, że w czasie trwającego stanu epidemii osoba uprawniona może uzyskać pomoc przez telefon, wideorozmowę lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej (lub komunikator internetowego). Jeżeli pomoc nie jest udzielana w takich formie na terenie powiatu, w którym mieszka osoba uprawniona, może ona zgłosić się do punktu prowadzonego na terenie innego powiatu.

Jeżeli osoba uprawniona jest osobą ze znaczną niepełnosprawnością ruchową i nie może stawić się w punkcie lub osobą doświadczającą trudności w komunikowaniu się może uzyskać

⁹ Art. 4a ust. 4 ustawy.

¹⁰ Art. 4a ust. 1 ustawy.

¹¹ Art. 28a ustawy.

nieodpłatną pomoc także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, niezależnie od tego, czy obowiązuje obecnie stan zagrożenia epidemicznego albo stan epidemii lub został wprowadzony stan nadzwyczajny. Oznacza to, że taka osoba może uzyskać pomoc przez telefon, wideorozmowę lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. Osoba uprawniona charakteryzująca się wymienionymi powyżej szczególnymi potrzebami może także poprosić aby porada odbyła się w miejscu jej zamieszkania (wizytę domową) lub w innym, bardziej przystosowanym miejscu. Osoba uprawniona może także poprosić o zorganizowanie pomocy tłumacza migowego.

IV. ZAPISY NA PORADY

Przyjmowanie zgłoszeń na nieodpłatne porady odbywa się telefonicznie pod specjalnie wyznaczonym do tego celu numerem telefonu wskazanym przez starostę. Starosta, oprócz obsługi zgłoszeń telefonicznych, może również umożliwić uprawnionym dokonywanie zgłoszeń za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Numer telefonu przeznaczony do zapisów, jest podawany razem z opublikowaną listą punktów na stronie internetowej starostwa powiatowego.



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW M.ST. WARSZAWY

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

dane na 23.03.2021 r.

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie	<p>Porady dla osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku, przewlekle chorych, kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, cudzoziemców, rodziców dzieci w pieczy zastępczej</p> <p>W związku z ryzykiem zakażenia wirusem SARS-CoV-2 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wszystkie sprawy realizuje wyłącznie drogą telefoniczną, e-mailową oraz przez ePUAP. Większość pracowników zadania wykonuje w systemie pracy zdalnej, poza siedzibami Centrum.</p>	ul. Lipińska 2 01-833 Warszawa	22 599 71 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00	http://www.wcpr.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy
2.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bemowo	<p>Psychoterapia dorosłych, par i rodzin, dzieci oraz młodzieży</p> <p>Konsultacje rodzin i indywidualne</p> <p>W Specjalistycznej Poradni Rodzinnej aktualnie prowadzone jest wsparcie telefoniczne, udzielane przez specjalistów. Zapisy na porady przyjmowane są telefonicznie lub osobiście w godzinach pracy sekretariatu</p>	ul. Gen. T. Pełczyńskiego 28 E, 01-471 Warszawa	22 664 13 42, 22 664 08 49, 509 953 508 Koszt zgodnie z taryfą operatora	dyżur telefoniczny poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00	https://www.poradnia-rodzinnabemowo.pl/	Osoby w kryzysie, z problemami wychowawczymi dzieckiem lub związku, które zmagają się z kłopotami związanymi z wchodzeniem w kolejny etap życia pary lub rodziny,

							doświadczając rozpadu relacji lub innego rodzaju starty.
3.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bielany	<p>W Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy aktualnie prowadzone jest wsparcie telefoniczne, udzielane przez specjalistów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poniedziałki – pomoc dla dorosłych potrzebujących wsparcia, - wtorki – rozmowa ze specjalistą ds. kryzysów, w tym od przemocy, - środy i piątki – dyżury pełniący specjaliści ds. dzieci i młodzieży, - czwartek – porady prawne. <p>Wszystkie oddziaływania terapeutyczne na terenie Poradni zostały wstrzymane.</p> <p>W chwili obecnej nie ma zapisów na terapię.</p>	al. Zjednoczenia 11 01-829 Warszawa	22 864 73 06 koszt zgodnie z taryfą operatora	dyżur telefoniczny poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00	http://www.sprbielany.waw.pl/	Osoby potrzebujące wsparcia, osoby będące w kryzysie, osoby wobec których stosowana jest przemoc, osoby potrzebujące porady prawnej, osoby mające problem z dziećmi lub młodzieżą.
4.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer	<p>Psychoterapia dorosłych, par i rodzin, dzieci oraz młodzieży</p> <p>Warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych dla rodziców.</p> <p>Aktualnie oferowana jest zdalna pomoc psychologiczna w formie dyżuru telefonicznego lub rozmowy poprzez bezpłatną aplikację SKYPE.</p>	ul. Włókiennicza 54 04-974 Warszawa	22 612 77 97 22 277 11 98 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 08.00 - 16.00	http://sprwawer.pl/ sekretariat@sprwawer.pl Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług: http://sprwawer.pl/aktualnosci/dyzury-	Mieszkańcy Warszawy mierzący się z kryzysową sytuacją związaną z przemocą w rodzinie lub z epidemią koronawirusa.

						telefoniczne-i-skype-naszyc-psychoaterapeutow-w-dniach-30-03-2020-03-04-2020/	
5.	Fundacja „Zobacz Jestem”	W ramach projektu pn. Jestem pomoc spotkania psychoedukacyjne oraz grupy wsparcia dla rodziców	ul. Czerniakowska 159 00-453 Warszawa	48 883 337 883 48 883 336 883 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	http://zobaczjestem.pl/	rodzice mieszkający w Warszawie
6.	Ingenium- Stowarzyszenie Ludzi Aktywnych	Konsultacje indywidualne, psychoterapia, psychoterapia uzależnień oraz grupowa – warsztaty dla rodziców, dzieci i młodzieży	ul. Meissnera 12 03-982 Warszawa	515 260 665 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek: 10.00-20.00	http://www.stowarzyszenieingenium.pl/	rodzice mieszkający w Warszawie
7.	Fundacja Wspierania Rodzin "Korale"	Wsparcie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. pomoc terapeutyczna, interwencja w sytuacji kryzysu rodziny i pojedynczych osób, działania mające na celu integrację rodzin i zachowań abstynenckich, wspieranie rodzin zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych.	ul. Narbutta 27a 02-536 Warszawa	797 580 782 508 071 047 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	https://fundacjakorale.org	rodzice mieszkający w Warszawie
8.	Fundacja Chrześcijańska "Nebo"	Wsparcie asystenta rodziny, wsparcie rodzin wspierających, zajęcia ogólnorozwojowe dla dzieci w wieku od 5 miesięcy do 6 lat, warsztaty i treningi skierowane do rodziców, konsultacje i poradnictwo psychologiczne i mediacje rodzinne.	ul. Nowolipie 18B 01-005 Warszawa	508 080 138 501 141 710 505 902 336 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	http://www.fundacjanebo.pl	rodzice mieszkający w Warszawie

9.	Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno-Terapeutyczny „Zacisze”	Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla rodziców, rodzin oraz dla dorosłych	ul. Pszczyńska 26/ 57 03-690 Warszawa	22 253 49 47 518 452 047 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00	https://www.stowarzy-szeniedlarodzin.pl/ zapisy@sdr.org.pl	każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy
10	Stowarzyszenie „Ta Szansa”	Terapia rodzin	ul. Radzymińska 111a/113 03-549 Warszawa	22 253 32 06 695 260 137 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00	https://www.taszansa.pl/ kontakt@taszansa.pl	Dzieci i młodzież, rodzice z Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy

PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE

1.	Antydepresyjny telefon zaufania	Wsparcie osób chorujących na depresję oraz ich bliskich	Adres korespondencyjny: Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa	800 70 22 22 Bezpłatna infolinia	Dyżury psychologów: poniedziałek, wtorek, niedziela 15.00-20 środa, piątek 10.00 – 15.00 Dyżury psychiatrów: czwartek 16.00-21.00 Piątek 15.00- 20.00	https://stopdepresji.pl/	Osoby chorujące na depresję oraz ich bliscy
----	---------------------------------	---	---	-------------------------------------	--	---	---

2.	Ogólnopolska poradnia telefoniczna dla osób przeżywających kryzys emocjonalny	prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób potrzebujących wsparcia w sytuacjach kryzysowych;	Poradnia prowadzona przez Instytut Psychologii Zdrowia PTP Porady udzielane telefonicznie	116 123 Bezpłatna infolinia	poniedziałek – piątek 14.00 - 22.00		Osoby w sytuacjach kryzysowych
3.	Telefon zaufania dla osób starszych	prowadzenie telefonicznych konsultacji dla seniorów	Telefon zaufania prowadzony przez Stowarzyszenie Mali Bracia Ubogich	22 635 09 54 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałki, środy, czwartki 17-20 środy 14.00-16.00 dyżur psychologa w tematyce choroby alzheimera	https://www.malibracia.org.pl/nasze-projekty/telefon-zaufania-dla-osob-starszych/	Osoby starsze, samotne potrzebujące wsparcia psychologicznego
4.	Bezpłatna linia wsparcia dla osób po stracie bliskich	prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób w żałobie		800 108 108 bezpłatna infolinia		http://www.naglesami.org.pl/ zapisy info@naglesami.org.pl	Osoby w żałobie

5.	Psychologiczne Centrum Wsparcia	dyżury telefoniczne w ramach Psychologicznego Centrum Wsparcia dla Rodziców prowadzone przez specjalistów z czterech specjalistycznych poradni psychologiczno-pedagogicznych	Porady udzielane telefonicznie	0 519 047 372 0 510 205 050 0 519 047 370 0 667 147 738 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałki 10.00-14.00 środy 10.00-14.00 piątki 10.00-14.00 poniedziałki-piątki 15.00-19.00	Porady mailowe mtz@mtz.waw.pl	pomoc uczniom, rodzicom i nauczycielom w radzeniu sobie z nowymi wyzwaniami w czasie pandemii.
6.	Centrum Zdrowia Psychicznego Wola-Śródmieście	Świadczenia medyczne w zakresie psychiatrii, psychologii i psychoterapii dorosłych	Biuro Obsługi Pacjenta ul. Mariańska 1 00-123 Warszawa	22 620 83 02 574 400 345 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00	http://marianska.zozwola.pl/poradnia-zdrowia-psychicznego/	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy
7.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1	Pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb, możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży. Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa	ul. Złota 9 00-019 Warszawa	22 826 99 86 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 19.00 sobota 9.00 – 13.00	www.ppp1.waw.pl sekretariat@ppp1.waw.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na

							teren działania Poradni.
8.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 2	Poradnia udziela pomocy dzieciom, młodzieży, ich rodzicom i nauczycielom z dzielnicy Wola. Pomoc udzielana jest przez: psychologów, pedagogów, logopedów, terapeutów i doradców zawodowych. Diagnoza psychologiczna, logopedyczna. Pomoc psychologiczna i pedagogiczna. Terapia logopedyczna.	ul. Księcia Janusza 45/47 01-452 Warszawa	22 836 70 88 519 716 101 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- piątek 9.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00	www.poradnia2.waw. pl ppp2@edu.um.warszawa.pl	Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: http://www.poradnia2.waw.pl/pl/page/7/teren-dzialania.html
9.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 3	Zajęcia grupowe i indywidualne adresowane dla różnych grup wiekowych. Zajęcia rozwijające. Konsultacje i spotkania kierowane dla rodziców i nauczycieli.	ul. Felińskiego 15 01-513 Warszawa	22 277 22 10 22 277 22 18 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- czwartek 8.00 - 20.00 piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.30 - 13.30	http://www.poradnia-nr3.pl/ ppp3@edu.um.warszawa.pl	Wykaz placówek należących do rejonu Poradni znajduje się na stronie internetowej poradni.
10.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna nr 4	Diagnoza oraz poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne, mediacje, psychoterapia, seksuologia, zajęcia terapeutyczne, warsztaty i zajęcia grupowe.	ul. Mińska 1/5 03-806 Warszawa	22 810 20 29 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00	www.ppp4.omega.pl ppp4@edu.um.warszawa.pl	Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: https://ppp4.edu.pl/onas/rejon/rejon-poradni/

11.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 5	Diagnoza psychologiczna, logopedyczna, pedagogiczna, integracji sensorycznej. Terapia indywidualna oraz zajęcia terapeutyczne grupowe.	ul. Otwocka 3 03-759 Warszawa	22 619 01 94 619 81 59 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00	www.ppp5.pl sekretariat@ppp5.pl	Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: http://ppp5.pl/o-poradni/rejon/
12.	Zespół PPP nr 1 Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne nr 6 i nr 14	Specjalistyczna pomoc psychologiczna, psychoterapia, terapia integracji sensorycznej, wsparcie logopedy.	ul. Zawiszy 13 01-167 Warszawa	22 631 08 23 22 631 57 73 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00 sobota 9.00 - 14.00	http://www.zppp1.waw.pl/ ppp6@edu.um.warszawa.pl	Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: http://www.zppp1.waw.pl/pl/page/5/rejon.html
13.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 7	Oferta diagnozy, terapii, oraz działań profilaktycznych i zajęć postdiagnostycznych skierowana do dzieci i młodzieży, a także ich rodziców i nauczycieli.	ul. Narbutta 65/71 02-524 Warszawa	22 849 99 98 22 849 98 03 519 831 523 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00 sobota 8.00 - 13.00	www.ppp7.pl poradnia@ppp7.pl	Poradnia prowadzi swoją działalność na terenie Górnego Mokotowa
14.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 8	<ul style="list-style-type: none"> wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, efektywności uczenia się, nabywania i rozwijania umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów i problemów oraz innych umiejętności z zakresu komunikacji społecznej, wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny, 	ul. Stępińska 6/8 00-739 Warszawa ul. Kaspijska 16A 02-758 Warszawa	22 841 14 23 (ul. Stępińska) 22 642 69 20 (ul. Kaspijska) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00 sobota (ul. Kaspijska) 9.00 - 13.00	http://ppp8.pl/ info@ppp8@pl	Dzieci uczęszczając do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych będących pod opieką Poradni.

		<ul style="list-style-type: none"> • wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji szkoły, • pomoc uczniom w dokonywaniu wyboru kierunku kształcenia, zawodu i planowania kariery zawodowej. 					
15.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 9	<p>Porady dla dzieci, młodzieży i ich rodziców i nauczycieli w zakresie problemów szkolnych, wychowawczych i rozwojowych. Korzystanie z pomocy udzielanej przez Poradnię jest dobrowolne i bezpłatne.</p>	ul. Radomska 13/21 03-323 Warszawa	22 822 28 87 22 822 07 51 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00	www.poradnia9.waw.pl sekretariat@poradnia9.waw.pl ppp9@edu.um.warszawa.pl	Dzieci w wieku od 0 do 3 lat które mieszkają na terenie dzielnicy Ochota oraz dzieci i młodzież uczęszczająca do przedszkoli i szkół i terenu dzielnicy Ochota.
16.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 10	<p>Poradnictwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> •psychologiczne, •pedagogiczne, •logopedyczne, •neurologiczne •psychiatryczne <p>Pomoc specjalistów w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> •zaburzeń rozwojowych u małego dziecka •problemów emocjonalnych i wychowawczych •rudności edukacyjnych 	ul. Wrzeciono 24 01-963 Warszawa	22 835 03 48 503 321 090 519 823 869 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 – 20.00 sobota 9.00 – 13.00	http://ppp10.waw.pl/ sekretariat@ppp10.waw.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające

		<ul style="list-style-type: none"> •problemów w czytaniu i pisaniu /dysleksja/ •problemów rodzinnych •problemów szkolnych wynikających z niepełnosprawności i chorób •wyboru zawodu i kierunku studiów •problemów z zażywaniem przez dzieci i młodzież środków odurzających •wad wymowy •zaburzeń psychoseksualnych 					do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni.
17.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 11	Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa	Al. Jerozolimskie 30 lok. 5 00-024 Warszawa	22 825 28 15 22 825 74 52 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00	www.poradnia11.waw.pl sekretariat@poradnia11.waw.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni.

18.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 12	Pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb, możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży. Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa	ul. Dzielna 1a 00-162 Warszawa	22 636 66 99 22 636 91 99 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-czwartek 8.00 - 19.00 piątek 8.00 - 18.00 sobota 9.00 - 14.00	www.ppp12.waw.pl sekretariat@ppp12.waw.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni.
19.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 13	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom i młodzieży, a także udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży Terapia systemowa Rodzin, indywidualne konsultacje dla rodziców, warsztaty, grupy wsparcia, Klub rodzica	ul. J. Odrowąża 75 03-310 Warszawa	22 811 26 46 22 811 05 22 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00, sobota 8.00 - 16.00	http://www.poradnia13.waw.pl/ ppp13@edu.um.warszawa.pl	Dzieci i młodzież, rodzice, nauczyciele z Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy
20.	Poradnia Psychologiczno-	Diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań	ul. Dzieci Warszawy 42 02-495 Warszawa	503 160 099 22 886 73 28	poniedziałek-czwartek 7.30 - 19.30	http://poradnia15.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół

	Pedagogiczna nr 15	dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, w tym dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi, z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym i ich rodzin		Koszt zgodnie z taryfą operatora	piątek 7.30 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00	sekretariat@poradnia15.pl	i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni.
21.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 16	<ul style="list-style-type: none"> • diagnoza • terapia • psychoterapia • zajęcia i warsztaty • doradztwo zawodowe • profilaktyka • mediacje i interwencje kryzysowe 	ul. Siennicka 40 04-393 Warszawa	22 610 21 32 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00	www.ppp16.waw.pl poradnia16@ppp16.waw.pl	Rejon działania Poradni w formie mapy: https://ppp16.waw.pl/o-nas/rejon/
22.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 17	Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej, udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu,	ul. Żegańska 1a 04-713 Warszawa	22 27 72 000 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek : 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 13.00	http://poradnia.wawer.warszawa.pl ppp17@edu.um.warszawa.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy

		<p>udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych,</p> <p>wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych</p>					
23.	<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 18</p>	<p>Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, profilaktyczna, doradcza i interwencyjna dla dzieci, młodzieży, ich rodziców/opiekunów i nauczycieli z przedszkoli i szkół zlokalizowanych na terenie działania</p>	<p>ul. Koncertowa 4 02-787 Warszawa</p>	<p>22 643 78 08 22 855 64 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 13.00</p>	<p>www.ppp18war.home.pl</p>	<p>Teren działania – Ursynów:</p> <p>Przedszkola nr: 50, 52, 55, 126, 213, 283, 351, 352, 366, 385, 394, 401</p> <p>Szkoły Podstawowe nr: 81, 303 z oddziałami gimnazjalnymi, 310, 313, 318, 319, 322, 323, 343</p> <p>Licea: LO 63, LO 70, LO 158 z oddziałami gimnazjalnymi</p>

							oraz placówki niepubliczne z terenu działania poradni.
24.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 19	Zajęcia i treningi: logopedyczne; z zakresu integracji sensorycznej; korekcyjno-kompensacyjne; z zakresu doradztwa zawodowego.	ul. Migdałowa 4, klatka D, lok. 46 02-796 Warszawa	22 648 68 37 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- czwartek 8.00 - 19.00 piątek 8.00 - 17.00	http://ppp19.eu/ ppp19@neostrada.pl	Poradnia obejmuje opieką dzieci i młodzież z przedszkoli i szkół w rejonach: Natolin, Kabaty, Moczydło, Grabów, Dąbrówka, Pyry oraz dzieci w wieku 0-3 lata zameldowane w powyższych rejonach.
25.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 20	Profilaktyka, wczesne wspomaganie rozwoju, interwencja kryzysowa diagnoza pedagogiczna, psychologiczna i logopedyczna i terapię w tych obszarach, mediacja, systemowa terapia rodzin	ul. Powstańców Śląskich 17 01-381 Warszawa	22 666 17 74 500 104 119 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00 sobota 9.00 - 13.00	ppp20@vp.pl ppp20@edu.um.warszawa.pl	Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci

							nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni.
26.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 21	Pomoc dla dzieci i młodzieży uczęszczającej do placówek oświatowych dzielnicy Białołęka oraz dzieci zamieszkujących Białołękę w wieku od 0 lat do momentu objęcia opieką przez placówkę oświatową	ul. Marywilska 44 03-042 Warszawa	22 814 10 61 22 814 10 62 22 814 10 63 Koszt zgodnie z taryfą operatora	godziny pracy sekretariatu: poniedziałek – piątek 7.30 – 18.00 sobota 8.00 – 13.00	www.pp-p.waw.pl info@pp-p.waw.pl	Dzieci i młodzież z terenu dzielnicy Białołęka
27.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 22	Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa	ul. Malownicza 31 02-272 Warszawa	tel. 22 846 19 18 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 14.00	www.ppp22.waw.pl ppp22@edu.um.warszawa.pl	Mieszkańcy, których dzieci uczęszczają do placówek oświatowych na terenie Dzielnicy Włochy
28.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 23	Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna; Konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne; terapia indywidualna oraz grupowa; Interwencja kryzysowa.	Ul. 1 Praskiego Pułku 8 05-075 Warszawa	22 760 03 87 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00 sobota 8.00 - 12.00	http://ppp23.waw.pl ppp23@edu.um.warszawa.pl	Dzieci i młodzież uczęszczająca do szkół i przedszkoli z rejonu dzielnic Warszawy Wesołej i Rembertowa oraz dzieci nieobjęte edukacją przedszkolną, a

							zamieszkałe na terenie działania Poradni.
29.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 24	Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieli Poradnictwo zawodowe.	Al. Rzeczypospolitej 14 02-972 Warszawa	22 858 20 29 22 657 72 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 sobota 8.00 – 14.00	www.poradniawilano w.pl 24@poradniawilanow. pl	Rodzice i nauczyciele, dzieci/uczniów z Dzielnicy Wilanów. Uczniowie z Dzielnicy Wilanów.
30.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Porady z zakresu zdrowia psychicznego kierowane do dorosłych i dzieci	ul. Skarżyńskiego 1 02-372 Warszawa	22 822 14 88 Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych 22 822 83 35 Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży Koszt zgodnie z taryfą operatora	Zapisy osobiście w godzinach: poniedziałek i czwartek 10.25 - 18.00 wtorek, środa i piątek 8.00 - 15.35	https://www.szpzlo-ochota.pl/pl,ul-skarzynskiego-1-ochota,3,24.html	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy
31.	Poradnia Zdrowia Psychicznego (PZP) dla Dzieci i Młodzieży	Porady medyczne i prowadzenie leczenia	ul. Kochowskiego 4 01-574 Warszawa	22 839 47 36 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Rejestracja czynna: poniedziałek - piątek 7.30-20.00	https://www.spzplo.pl/4,13,nasze_przychodnie-kochowskiego_4 Kochowskiego@spzplo.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy i okolic

POMOC SPOŁECZNA

1.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m. st. Warszawy	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych. Pomoc osobom bezdomnym	ul. Rozłogi 10 01-310 Warszawa	tel. (22) 487 13 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	https://www.opsbemowo.waw.pl/ sekretariat@opsbemowo.waw.pl	Mieszkańcy Dzielnicy Bemowo – klienci Ośrodka
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Białołęka m. st. Warszawy	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie	ul. Marywilska 44c 03-042 Warszawa	22 300 20 40 22 300 20 41 koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00	www.opsbialoleka.waw.pl sekretariat@opsbialoleka.waw.pl	Mieszkańcy dzielnicy Białołęka
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym	ul. J. Przybyszewskiego 80/82 00-824 Warszawa	22 568 91 00 Zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	www.opsbielany.waw.pl sekretariat@opsbielany.waw.pl	Mieszkańcy Dzielnicy Bielany – klienci Ośrodka
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym	ul. Fałęcka 10 02-547 Warszawa	22 849 44 66 22 849 44 68 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	http://opsmokotow.pl / sekretariat@opsmokotow.pl	Mieszkańcy Dzielnicy Mokotów– klienci Ośrodka
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy	Konsultacje i poradnictwo psychologiczne, wsparcie osób w kryzysie	Psycholodzy przyjmują: ul. Przemyska 11 02-361 Warszawa	22 822 11 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00	osrodek@opsochota.waw.pl http://www.opsochota.waw.pl	Dla mieszkańców Dzielnicy Ochota

6.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m. st. Warszawy	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym	ul. Wiatraczna 11 04-366 Warszawa ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	22 277 33 16 (Wiatraczna) 22 277 33 40 (Walecznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	https://ops-pragapoludnie.pl/ sekretariatf1@ops-pragapoludnie.pl sekretariatf2@ops-pragapoludnie.pl	Mieszkańcy Dzielnicy Praga Południe– klienci Ośrodka
7.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym	ul. Karola Szymanowskiego 6, lok.61 03-477 Warszawa	22 511 24 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	http://www.opspraga.polnoc.waw.pl/	Mieszkańcy Dzielnicy Praga Północ – klienci Ośrodka
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy	Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień.	ul. Plutonowych 10 04-404 Warszawa	022 673 54 12 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00	http://www.opsrembertow.waw.pl/ pomocspecjalistyczna@opsrembertow.waw.pl	Mieszkańcy dzielnicy Rembertów
9.	Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy im. Prof.Andrzeja Tymowskiego	Pomoc udzielana rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej Pomoc udzielana rodzinom przeżywającym trudności w pełnieniu funkcji rodzicielskich, osobom dotkniętym problemem przemocy w rodzinie, uzależnieniami oraz osobom bezrobotnym	ul. Konwiktorska 3/5 00-217 Warszawa Dział Wsparcia Społecznego Lokalizacja: ul. Świętojerska 12a,	22 277 41 02 22 277 41 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	w zależności od projektu z którego się korzysta	http://www.cps.srodmiescie.warszawa.pl/ sekretariat@cps.srodmiescie.warszawa.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy

			ul. Twarda 1, ul. Górnośląska 39				
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie	Filia Nr 1 – rejon działalności – Osiedle Bródno, 22 277 02 00, klatka II, ul. Św. Wincentego 87, 03 - 291 Warszawa Filia Nr 2 – rejon działalności – Osiedla: Targówek, Targówek Fabryczny i Zacisze 22 679 51 57, 22 679 61 28, ul. Stojanowska 12/14 , 03 - 558 Warszawa	Filia nr 1: 22 277 02 00 Filia nr 2: 22 679 51 57 22 679 61 28 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	http://ops-targowek.waw.pl/ Filia nr 1: ops.tarf1@ops-targowek.waw.pl Filia nr 2: ops.tarf2@ops-targowek.waw.pl	Każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m. st. Warszawy	Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym	ul. Jana Cybisa 7 02-784 Warszawa	22 544 12 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	https://ops-ursynow.pl/ sekretariat@ops-ursynow.pl	Mieszkańcy Dzielnicy Ursynów – klienci Ośrodka
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych,	ul. Józefa Bema 91 01-233 Warszawa	22 571 50 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00	http://ops-wola.waw.pl/opswola/	Mieszkańcy dzielnicy

	Dzielnicy Wola m.st. Warszawy	bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień.				sekretariat@ops-wola.waw.pl	
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie	Plac Czerwca 1976r. Nr 1 02-495 Warszawa Zespół ds. rodziny i asysty rodzinnej ul. Prawnicza 54 02-495 Warszawa	22 277 34 40 22 277 34 63 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek– piątek 8.00 – 16.00	https://ops-ursus.pl/ sekretariat@ops-ursus.pl	Mieszkańcy dzielnicy Ursus m.st. Warszawy
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy	Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień.	ul. Włókiennicza 54 04-969 Warszawa	222 773 600 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00	https://www.opswawer.waw.pl/ sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl	Mieszkańcy dzielnicy Wawer m.st. Warszawy
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wesoła m. st. Warszawy	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie	ul. Praskiego Pułku 21 A 05-075 Warszawa	22 773 44 12 22 773 94 40 22 773 94 34 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00	http://www.opswesola.waw.pl/ iod@opswesola.waw.pl	Mieszkańcy dzielnicy Wesoła

16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy	Poradnictwo specjalistyczne w szczególności psychologiczne, rodzinne i prawne, poradnictwo socjalne dla osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych.	ul. Przyczółkowa 27A 02-968 Warszawa	22 648 22 26 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	wilanow@ops.waw.pl www.opswilanow.pl	Mieszkańcy Dzielnicy Wilanów
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy	Rozpoznawanie i zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin	ul. Czereśniowa 35 02-457 Warszawa	22 863 98 37 22 863 91 75 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00	www.opswlochy.waw.pl kancelaria@opswlochy.waw.pl	Mieszkańcy Dzielnicy Włochy
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy	Konsultacje i porady w zakresie pomocy społecznej dla mieszkańców dzielnicy Żoliborz	ul. Dembińskiego 3 01-644 Warszawa	22 56 92 800 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00	www.ops-zoliborz.waw.pl zolops@ops-zoliborz.waw.pl	Mieszkańcy dzielnicy Żoliborz
19.	Stowarzyszenie Samopomocy Bursa im. H.Ch. Kofoeda	Działania na rzecz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	ul. Lniana 1 03-889 Warszawa	22 678 53 52 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 9.00 - 17.00	http://www.kofoed.warszawa.pl/	Każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy
20.	Dom dla Bezdomnych „Betania” Wspólnoty „Chleb Życia”	Dom dla bezdomnych kobiet i mężczyzn	ul. Łopuszańska 17 02-220 Warszawa	22-846-66-44 Koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	https://chlebzycia.org/home/adresy-naszych-domow/ wchz@chlebzycia.org.pl	Osoby bezdomne

21.	Stowarzyszenie Lekarze Nadziei	przychodnia dla bezdomnych podstawowa i specjalistyczna pomoc medyczna	ul. Wolska 172 01-258 Warszawa	22 836 81 82 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 9.00 - 16.00	<a href="http://www.lekarzena
dziei.waw.pl/">http://www.lekarzena dziei.waw.pl/ lekarzenadziei@vp.pl	Osoby bezdomne
22.	Mokotowskie Hospicjum Świętego Krzyża	Punkt pomocy socjalnej, psychologicznej i prawnej Punkt rozdawnictwa żywności oraz magazyn odzieżowy Schronisko specjalistyczne dla chorych bezdomnych mężczyzn Niepubliczna przychodnia zdrowia Gabinety rehabilitacji Punkt pomocy byłym więźniom i ich rodzinom	ul. Magazynowa 14 ul. Dojazdowa 3	720 908 318 720 908 321 Koszt zgodnie z taryfą operatora	całodobowo	<a href="http://mokotowskieho
spicjum.pl/">http://mokotowskieho spicjum.pl/	Osoby bezdomne
23.	Schronisko dla osób bezdomnych	wsparcie socjalne opracowanie indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności, wsparcie psychologiczne doradztwo zawodowe, wsparcie terapeutyczne w zakresie terapii uzależnień , pomoc w znalezieniu pracy.	ul. Żytnia 1A 01-014 Warszawa	22 838 70 25 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Godziny w zależności od usług, z których się korzysta	<a href="https://caritasaw.pl/pl
acowki/pomoc-dla-
bezdomnych/osrodek-
tylko-z-darow-
milosierdzia/">https://caritasaw.pl/pl acowki/pomoc-dla- bezdomnych/osrodek- tylko-z-darow- milosierdzia/ e-mail: zytnia@caritas.pl	Osoby bezdomne
24.	Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej	Mobilny Punkt poradnictwa	ul. Nowogrodzka 7 lok. 14	22 622 96 33	wtorek, środa, czwartek w godz. 8.00 - 16.00.	<a href="https://spis.ngo.pl/19
6760-stowarzyszenie-
pomocy-i-interwencji-
spolecznej">https://spis.ngo.pl/19 6760-stowarzyszenie- pomocy-i-interwencji- spolecznej	Osoby bezdomne
25.	Stowarzyszenie Centrum	Porady obywatelskie - w sprawach mieszkaniowych, rodzinnych, zadłużzeń, upadłości konsumenckiej,	Porady obecnie realizowane zdalnie	22 350 72 51; 22 828 1 -95; 504-630-634;	poniedziałek piątek 8:00-14:00	<a href="http://bpo.warszawa.
pl/">http://bpo.warszawa. pl/	Punkt obsługuje wszystkich

	Informacji Społecznej CIS Biuro Porad Obywatelskich	świadczeń/zasiłków, własności, dziedziczenia, zatrudnienia.		22 350-72-51 22 828-12-94; 882-504-456; Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 14:00-20:00	bpowarszawa@gmail.com	mieszkańców Warszawy
26.	Fundacja Akademia Iuris (punkt przy Parafii p.w. Św. Jakuba Apostoła)	Poradnictwo prawne.	ul. Barska 2 02-315 Warszawa	Obowiązują zapisy pod numer 22 498 72 30 od poniedziałku do czwartku w godzinach od 14:00 do 17:00 Koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorki (dyżur sądowy) 18.30 – 20.30	https://www.academiaiuris.pl/	Punkt obsługuje wszystkich mieszkańców Warszawy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy	Porady psychologa, prawnika, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Kaden – Bandrowskiego 1 01-310 Warszawa	22 533 78 85 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury: prawnika środy 14.00-18.00 psychologa wtorki i środy 16.30 - 19.00 specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie czwartki 15.00-19.00	https://www.bemowo.waw.pl/zdrowie/profilaktyka-uzaleznien/punkt-informacyjno-konsultacyjny/	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc
----	--	---	--	--	---	---	--

2.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy	Konsultacje: psychologa, specjalisty terapii uzależnień, doradcy zawodowego, prawnika	ul. Marywilska 44c 03-042 Warszawa	22 300 47 35 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Aby umówić się na konsultacje z wybranym specjalistą należy nawiązać kontakt z koordynatorem PIK w godzinach dyżurów: poniedziałek 8.00 – 12.00 środa 16.00 – 20.00	http://www.bialoleka.waw.pl/strona-402-punkt_informacyjno_konsultacyjny_dla.html pik@qrozwojowi.org.pl	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc
3.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy	Porady prawne w zakresie: - prawa rodzinnego, - prawa opiekuńczego, - przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - innych problemów prawnych wynikających z sytuacji rodzinnej spowodowanej występowaniem problemu uzależnienia/nadużywania alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, przemocy w rodzinie Porady psychologa Porady terapeuty uzależnień	ul. S. Żeromskiego 29 (budynek Urzędu Dzielnicy Bielany) 01-882 Warszawa	22 325 44 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Zapisy osobiście lub telefonicznie: poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek 10.00 - 18.00 środa 8.00 - 15.00 czwartek- piątek 8.00 - 14.00	http://www.bielany.waw.pl/page/626,punkt-informacyjno-konsultacyjny.html bielany.pik@um.warszawa.pl	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc

4.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy	Konsultacje: specjaliści terapii uzależnień, specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie doradcy zawodowego, prawnika, kuratora zawodowego	ul. Bachmacka 1 02-647 Warszawa	22 443 67 49, 22 443 67 47 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8:00-16:00	http://www.mokotow.waw.pl/strona-2763-punkty_informacyjno_konsultacyjne.html	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc
5.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy	Konsultacje: psychologiczne, pedagogiczne, specjaliści terapii uzależnień, specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie doradcy zawodowego, prawnika, kuratora zawodowego	ul. Gagarina 27 00-740 Warszawa	22 443 67 72 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 8:00-16:00	http://www.mokotow.waw.pl/strona-2763-punkty_informacyjno_konsultacyjne.html	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc
6.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy	Psychologiczne, prawne, specjalistyczne	ul. Paca 39 04-376 Warszawa	22 443 54 04 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury: prawnika czwartki 8.30-16.30 psychologa wtorki i piątki 9.00 - 13.00	https://pik.pragapld.waw.pl/grafik-dy-urow.html	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych

					terapeuty uzależnień poniedziałki środy 9.00 - 13.00		doświadczający przemocy stosujący przemoc
7.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy	Psychologiczne, prawne, specjalistyczne	ul. Jagiellońska 60 lok. 90 03-468 Warszawa	22 741 38 10 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury: prawnika wtorki, środy, piątki 16.00-20.00 psychologa poniedziałki, czwartki 10.00-14.00 wtorki 16.30-20.00 środy, piątki 16.00 - 20.00 specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie wtorki, piątki 16.00 - 20.00 terapeuty uzależnień	http://www.praga-pn.waw.pl/page/207,punkt-informacyjno-konsultacyjny.html	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc

					wtorki 16.00 - 20.00		
8.	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy	Psychologiczne, prawne, specjalistyczne	al. gen. A. Chruściela „Montera” 28 04-401 Warszawa p. 219 i 220	22 44 33 931 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Psycholog: Poniedziałek 12.00 - 18.00 Wtorek 14.00 - 18.00 Specjalista terapii uzależnień: Środa 13.30 - 18.30 Piątek 10.00 - 16.00 Prawnik: Czwartek 14.00 - 19.00	http://rembertow.waw.pl/strona-659-punkt_informacyjno_konsultacyjny.html rembertow.pik@um.warszawa.pl	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosującej przemoc
9.	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy	Psychologiczne, prawne, specjalistyczne	ul. Nowy Świat 39 05-800 Warszawa	22 443 92 91 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury: prawnika wtorki, czwartki 16.30-20.30 psychologa/sp ecjalisty uzależnień czwartki 9.30 - 15.30 specjalisty ds.	https://srodmiescie.warszawa.pl/strona-678-punkt_informacyjno_konsultacyjny.html	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosującej przemoc

					uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie poniedziałki środy 15.00 - 20.00 edukatora HIV/AIDS wtorki 10.00 - 16.00		
10.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy	Udzielanie konsultacji i porad psychologicznych, prawnych, socjalnych oraz porad z zakresu profilaktyki HIV/AIDS. Motywowaniu klientów będących w kryzysie, doświadczających przemoc, świadków przemocy, osób stosujących przemoc do korzystania z pomocy specjalistycznej oraz kierowanie do specjalistycznych placówek	ul. Św. Wincentego 87 03-291 Warszawa	22 44 38 732 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek: 10.00 - 14.00, 16.00 - 20.00 wtorek: 11.00 - 14.00, 16.00 - 20.00 środa: 9.00-12.00, 16.00 - 20.00 czwartek: 17.00 - 20.00 piątek: 16.00 - 20.00	http://www.targowek.waw.pl/page/index.php?str=497&id=466	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc
11.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy	Psychologiczne, prawne, specjalistyczne	ul. Sosnkowskiego 16 pok. 127 02-495 Warszawa	22 443 62 43 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury: prawnika środy 15.00-19.00 psychologa	https://www.ursus.warszawa.pl/informator.php?dzial=profilaktyka	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających

					<p>poniedziałki, wtorki 10.00 - 14.00, środy czwartki. piątki 15.00-19.00</p> <p>specjalisty ds. uzależnień piątki: 15.00 - 19.00</p> <p>edukatora profilaktyki zdrowotnej: czwartki 15.00 - 19.00</p>		<p>członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc</p>
12.	<p>Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy</p>	<p>telefoniczne i mailowe porady: psychologiczne, prawne, specjalistyczne</p>	<p>ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa</p>	<p>22 443 75 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>Wszystkie konsultacje odbywają się zgodnie z grafikiem, po uprzednim, telefonicznym uzgodnieniu terminu z koordynatore m PIKu</p>	<p>http://ursynow.pl/dla- mieszkanow/sprawy- spoleczne/punkt- informacyjno- konsultacyjny/</p>	<p>Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc</p>

					poniedziałki – piątki 12:00-16:00		
13.	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy	porady: psychologiczne, prawne, specjalistyczne	ul. Żegańska 2C 04-713 Warszawa	515-911-857 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury: prawnika środy 14.00-19.00 psychologa poniedziałki 9.00-14.00 wtorki 14.00 - 19.00 specjalisty ds. uzależnień czwartki 11.00-16.00 piątki 13.00- 18.00	https://opswawer.waw.pl/wsp%C3%B3lC5%82praca-z-instytucjami	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc
14.	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy	Psychologiczne, prawne, specjalistyczne	Praskiego Pułku 21a 05-075 Warszawa	22 773 44 12 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury: prawnika czwartki 15.30-19.30 psychologa środy 16.00 - 20.00 specjalisty ds.	http://www.opswesola.waw.pl/index.php/pik	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający

					uzależnień piątki: 8.00 - 12.00 pedagoga wtorki 9.00 - 12.00		przemocy stosujący przemoc
15.	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy	Trudna sytuacja życiowa, potrzebna pomoc i wsparcie w przezwyciężeniu kryzysu	Al. Krakowska 257 02-133 Warszawa	22 44 34 474 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 15.00 - 20.00 wtorek 17.00 - 20.00 środa 10.00 - 14.00 czwartek 17.00 - 20.00 piątek 10.00 - 19.00	http://www.ud-wlochy.waw.pl/page/16,punkt-informacyjno-konsultacyjny.html?id=292 Włochy.pik@um.warszawa.pl	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc
16.	Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy	Porady i konsultacje specjalistów: terapeuty uzależnień, psychologa, specjalisty ds. przemocy w rodzinie, kuratora	ul. Klimczaka 4 02-797 Warszawa Pokój 305	22 44 35 079 Wg taryfy operatora (telefon czynny w trakcie dyżurów specjalistów)	https://www.wilanow.pl/attachments/article/70/Harmogram_PIK_2020.pdf	https://www.wilanow.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=70&Itemid=97	Mieszkańcy Warszawy, a w szczególności osoby uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających, członkowie rodzin osób uzależnionych,

							osoby doświadczające przemocy oraz osoby stosujące przemoc
17.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Wola m.st. Warszawy	W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego telefonicznie. Porady psychologiczne oraz w zakresie prawa rodzinnego, lokalowego, zabezpieczenia społecznego.	ul. Syreny 18 01-140 Warszawa	22 443 57 60 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury: prawnika wtorki piątki 8.00 -16.00, środy 8.00-11.00, czwartki 9.00-11.00, psychologa poniedziałki 8.00 -13.00, środy 13:00 – 16:00, czwartki 11:00 – 15:00	https://wola.waw.pl/2020/10/21/punkt-informacyjno-konsultacyjny-pik-nieodplatne-porady-dla-mieszkancow-telefonicznie-i-online/	Mieszkańcy Warszawy, a w szczególności osoby uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających, członkowie rodzin osób uzależnionych, osoby doświadczające przemocy oraz osoby stosujące przemoc
18.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy	Konsultacje i porady w zakresie uzależnienia od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, zjawiska przemocy, zakażeń HIV/AIDS	ul. Gdańska 4 05-077 Warszawa (wejście od ul. Bieniewickiej)	22 403 40 16 22 403 40 17 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon. 14.00 - 20.00 wt. 12.00 - 20.00 śr. 9.00 - 16.00 czw. 12.00 - 20.00 pt. 10.00 - 14.00	http://www.zoliborz.org.pl/punkt-informacyjno-konsultacyjny-pik.html Zoliborz.WSZ@um.warszawa.pl	Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych

							doświadczający przemocy stosujący przemoc
19.	SZPZLO Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia a ROTA	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	Plac Czerwca 1976 nr 1 02-495 Warszawa	22 592 98 58 501 506 074 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Zapisy poniedziałek 07:30 - 15:00 wtorek 11:00 - 18:30 środa 07:30-15:00 czwartek 07:30 - 15:00 piątek 07:30 - 15:00	https://www.szpzlo-ochota.pl/pl,ul-pl-czerwca-1976-r-nr-1-ursus,3,202.html	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
20.	SP ZOZ Poradnia Terapii Uzależnień	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia oraz Poradnia Wczesnej Diagnostyki i Terapii z Zakresu Zaburzeń FASD (Spektrum Poalkoholowych Zaburzeń Rozwojowych)	ul. Skarżyńskiego 1 02-372 Warszawa-Ochota	22 59 29 820 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek i środa 10.25 - 18.00 wtorek czwartek i piątek 09:00 - 16:35	www.szpzlo-ochota.pl	Brak kryterium rejonizacji. Pacjenci po złożeniu deklaracji przyjmowani są z całej Polski
21.	SZPZLO Warszawa-Mokotów Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia a	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Belgijska 4 02-511 Warszawa	22 845 46 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 9.00 – 20.00	http://www.zozmokotow.pl/index.php/zoz-placowki/ul-belgijska-4 biuro@zozmokotow.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny

22.	SZPZŁO Warszawa Mokotów Młodzieżowa Poradnia Profilaktyki i Terapii POZA ILUZJĄ	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień dla młodzieży	ul. Dąbrowskiego 75A 02-586 Warszawa	22 844 94 61 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Terminy zależne od terapii	http://www.pozailuzja .pl/ pozailuzja@wp.pl	Młodzież uzależniona od alkoholu i ich rodziny
23.	SP ZOZ Warszawa- Ursynów Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnieni a od Alkoholu	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Zamiany 13 02-786 Warszawa	22 648 66 57 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – czwartek 7.00 – 20.00 piątek 7.00 – 15.00	poradnia@alkoholizm. waw.pl zamiany@zozursynow. pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
24.	SP ZOZ Centrum Odwykowe Poradnia Rodzinna	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Zakopiańska 33 03-934 Warszawa	22 617 03 10 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 08:00 - 20:00	rodzina@centrumodw ykowe.waw.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
25.	SP ZOZ Centrum Odwykowe	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Jagiellońska 34 03-719 Warszawa	22 870 03 77 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 08:00 - 20:00	http://www.centrumo dwykowe.waw.pl/pora dnie-i- oddzialy/poradnia- jagielonska- 34/informacje	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny

26.	SPZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień Alkoholowych Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkohol	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Jagiellońska 34 03-719 Warszawa	22 619 60 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00	http://www.centrumodwykowe.waw.pl/jagiellonska.htm	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
27.	SP ZOZ Centrum Odwykowe Poradnia Odwykowa	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Zgierska 18a 03-934 Warszawa	22 813 27 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00	http://www.centrumodwykowe.waw.pl/poradnia.htm obsługa-pacjenta@centrumodwykowe.waw.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
28.	Ośrodek Profilaktyczno-Terapeutyczny "PETRA" Poradnia Leczenia Uzależnień	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	Al. Jerozolimskie 47 m.3 00-697 Warszawa	22 629 25 85 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00	http://centrumodwykowe.waw.pl/petra.htm petra@centrumodwykowe.waw.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
29.	SZPZLO Warszawa-Targówek Poradnia Leczenia Uzależnień	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Rembielińska 8 03-343 Warszawa	22 674 55 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.30 – 19.00	http://www.zoztargowek.waw.pl/?go=uzaleznienia kontakt@zoztargowek.waw.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
30.	SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście Przychodnia	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Leszno 17 (d. Elektoralna 26) 00-892 Warszawa	22 620 35 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00	http://leszno.zozwola.pl/uslugi/poradnia-terapii-uzaleznienia-	Osoby uzależnione od

	Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu					od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia-dla-doroslych/ elektoralna@zozwola.pl	alkoholu i ich rodziny
31.	SP ZOZ Warszawa Wola – Śródmieście Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Mariańska 1 01-123 Warszawa	22 628 37 46 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - piątek 9.00 – 20.00	http://marianska.zozwola.pl/ sekretariat@zozwola.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
32.	SPZOZ Szpital Wolski Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Kasprzaka 17 01-211 Warszawa	22 389 48 80 lub 809 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek: 8.00 - 20.00 wtorek: 9.30 - 20.00 środa: 7.30 - 16.30 czwartek: 7.30 - 15.30 piątek: 8.00 - 13.00	https://www.wolski.med.pl/vdata/_pliki/oddzialy/ht[5040]_poradnia_leczenia_uzaleznienn_i_wspoluzaleznienn01_2019.pdf sekretariat@zozwola.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
33.	SZPZLO Warszawa-Wawer Przychodnia Rejonowa nr 1 Opieka Psychiatryczna i	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Patriotów 46 04-839 Warszawa	22 590 09 70 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Punkt Obsługi Pacjenta poniedziałek - piątek 08.00 - 15.30	http://zoz-wawer.waw.pl/static/zdrowie-psychiczne.html	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny

	Leczenia Uzależnień						
34.	SPZZLO Warszawa- Żoliborz Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Żeromskiego 13 01-887 Warszawa	22 663 54 39 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 – 20.00	https://spzzlo.pl/pl/terapia-uzaleznienn	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
35.	Instytut Psychiatrii i Neurologii, Ambulatoryjny Zespół Leczenia Uzależnień	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień Aktualnie pomoc świadczona jest w trybie pracy zdalnej: telefoniczne porady indywidualne i spotkania grupowe za pośrednictwem komunikatora SKYPE	ul. Sobieskiego 9, 02- 957 Warszawa	22 458 27 88 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 13.00-15.00	https://ipin.edu.pl/	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
36.	SWZP Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej Poradnia Leczenia Osób Uzależnionych od Alkoholu	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Kolska 2/4 01-045 Warszawa	22 18 83 150 22 18 83 170 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – czwartek 8.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 15.35	https://www.szpitalnowowiejski.pl/index.php/poradnie/poradnia-terapii-uzaleznienn-i-wspoluzaleznienn-od-alkoholu sekretariat.kolska@szpitalnowowiejski.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny

37.	NZOZ Centrum Medyczne MediCenter Poradnia Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Wołoska 88 02-507 Warszawa	22 646 86 08 22 646 86 09 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00	https://medicenter.pl/nasz-uslugi/poradnia-uzaleznienn/ medicenter@medicenter.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
38.	NZOZ Ośrodek Pomocy Zdrowiu Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Bellottiego 1 01-022 Warszawa	22 838 86 30 22 838 73 63 22 794 692 762 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00 - 20.00	http://opz.waw.pl/przychodnia@opz.waw.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
39.	Specjalistyczna Przychodnia Lekarska VITAMED Sp. Z o.o. Poradnia Terapii Uzależnień	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Wileńska 18 03-416 Warszawa	22 473 89 37 22 473 87 94 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 13.00 - 20.00 wtorek-czwartek 8.00 - 20.00 piątek 14.00 – 20.00	https://www.splvitamed.pl/strefa-pacjenta/pzp/poradnia-leczenia-uzalezniennia-i-wspoluzalezniennia-od-alkoholu.html biuro@splvitamed.pl	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny
40.	SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnień	poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień	ul. Cegielniana 8 02-471 Warszawa	538 239 483 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 12.00 - 19.00 wtorek 8.00 - 15.00 środa 8.00 - 15.00	https://www.zozbemo.pl/zoz/poradnia-terapii-uzalezniennia-od-alkoholu-i-wspoluzalezniennia-cegielniana-8/	Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny

						czwartek 12.00 - 19.00 piątek 8.00 - 13.30	
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę prowadząca Centrum Pomocy Dzieciom	Indywidualna pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i rodzin; Pomoc prawna dla rodzin; Grupa umiejętności wychowawczych dla rodziców; Grupy socjoterapeutyczne dla dzieci w wieku 7-10 i 11-13 lat; Grupa wsparcia dla matek dzieci wykorzystywanych seksualnie; Grupa wsparcia dla nastolatków doświadczonych przemocą	ul. Przybyszewskiego 20/24 01-849 Warszawa	22 826 88 62 Koszt zgodnie z taryfą operatora	godziny pracy sekretariatu poniedziałek- piątek: 8.00 – 18.00	https://fdds.pl/kontakt/centrum-pomocy-dzieciom-warszawa/ cpd@fdds.pl	Dzieci w wieku 0-18 doświadczający różnych form krzywdzenia, , rodziny dzieci doświadczające przemocy, opiekunowie i rodzeństwo, dzieci, wobec których istnieje podejrzenie krzywdzenia
2.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę Centrum Dziecka i Rodziny	- konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a, Teams, Zoom. Wszyscy stali klienci dostali ofertę konsultacji on-line lub telefonicznych. Od 6 kwietnia planujemy wznowić grupy wsparcia on-line. Ponadto na stronie rodzice.fdds.pl można znaleźć materiały edukacyjne dla rodziców.	ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	22 616 16 69 Koszt zgodnie z taryfą operatora	godziny otwarcia sekretariatu: poniedziałek- piątek: 8.00 - 16.00	https://fdds.pl/cdir@fdds.pl	Rodzice dzieci w wieku 0-6 lat, w zakresie problemów wychowawczo-opiekuńczych, , narażeni na wystąpienie przemocy domowej oraz trudności

							emocjonalnych, a także depresji okołoporodowej
3.	Fundacja "IKA" im. Iki Szpakowskiej	- konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, prawne z wykorzystaniem kontaktu mailowego, telefonicznego, a także, zależnie od pracownika Fundacji – za pomocą Skype'a, Zooma, WhatsApp'a.	ul. Chmielna 15 lok. 102 00-021 Warszawa	601 287 322 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Zapisy do specjalistów poniedziałek- piątek: 11.00 - 13.00	http://fundacjaika.pl/ fundacjaika@fundacjaika.pl	Rodziny, w których występuje przemoc mieszkańcy m.st. Warszawy
4.	Fundacja Centrum Edukacji Liderkiej	konsultacje psychologiczne za pośrednictwem telefonu lub Skype'a.	ul. Wiśniowa 42 lok. 39 02-520 Warszawa	502 744 120 22 646 22 56 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek: 15.00 – 19.00	http://fundacijacel.pl/ biuro@fundacijacel.pl	Osoby i rodziny doświadczające przemocy domowej obecnie i w przeszłości - mieszkańcy m.st. Warszawy
5.	Fundacja Centrum Praw Kobiet	1) Uzyskanie bezpiecznego schronienia, pierwszy kontakt telefoniczny lub mailowy 2) Indywidualne konsultacje psychologiczne, z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a 3) Konsultacje prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a	ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	1) Uzyskanie bezpiecznego schronienia: pierwszy kontakt całodobowy: Tel: 600-070-717, 606-256-790, mail: sow@cpk.org.pl 2) Konsultacje psychologiczne i prawne pierwszy kontakt i zapisy	godziny otwarcia sekretariatu: poniedziałek i piątek 9.00 - 17.00 wtorek- czwartek 9.00 - 20.00	https://cpk.org.pl/ sekretariat@cpk.org.pl Informacja o aktualnym sposobie świadczenia usług: https://cpk.org.pl/wazne-odwolane-zajecia/	Dorosłe kobiety, które doświadczają lub doświadczały przemocy domowej oraz świadkowie wspierający pokrzywdzone kobiety - mieszkańcy m.st. Warszawy

				<p>Od poniedziałku do piątku 09.00-17.00, tel.: 509-790-232,</p> <p>22/622-25-17, mail: sekretariat@cpk.org.pl</p> <p>- porady prawne mailowo: porady.prawne@cpk.org.pl</p> <p>- porady psychologiczne: porady.psychologiczne@cpk.org.pl</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora</p>			
6.	Fundacja Feminoteka	<p>- poradnictwo przy telefonie interwencyjnym;</p> <p>- konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype ‘a, Messenger ‘a, WhatsApp ‘a;</p> <p>- konsultacje prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype ‘a, Messenger ‘a, WhatsApp ‘a.</p>	ul. Konrada Guderskiego 3/96 03-982 Warszawa	<p>695 223 184</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora</p> <p>telefon dla kobiet doświadczających przemocy 888 88 33 88 (czynny pon-pt 8.00 - 20.00)</p>	Biuro jest czynne poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00	https://feminoteka.pl/	Kobiety doznające przemocy, zagrożone przemocą oraz te, które doznawały przemocy w przeszłości, zwłaszcza z rodzin z problemem alkoholowym

							mieszkańcy m.st. Warszawy
7.	Mederi	<ul style="list-style-type: none"> - pierwszy kontakt, wstępna diagnoza - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego i mailowego; - konsultacje specjalistyczne indywidualne (psycholog, pedagog, psychoterapeuta) - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype 'a, WhatsApp 'a; - konsultacje prawne indywidualnie - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. 	ul. Złota 7/20 00-019 Warszawa	22 111 00 36 505 576 189 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek: 9.00-15.00	www.fundacjamederi.pl kontakt@fundacjamederi.pl	Rodziny z dziećmi dotknięte problemem przemocy, w tym dzieci z podejrzeniem wykorzystania seksualnego
8.	Fundacja Projekt Starsi	<ul style="list-style-type: none"> - konsultacje psychologiczne indywidualne z wykorzystaniem telefonu; - działania interwencyjne - zgłaszanie Fundacji przypadków krzywdzenia osób starszych z wykorzystaniem telefonu lub maila. 	ul. Barcicka 61 lok. 1 01-839 Warszawa	537 375 505 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Porady udzielane: poniedziałek - piątek 12.00 - 16.00	https://www.projektstarsi.pl/ fundacja@projektstarsi.pl	Osoby starsze w wieku 60 lat i więcej, doświadczające różnych form przemocy - mieszkańcy m.st. Warszawy
9.	Komitet Ochrony Praw Dziecka	<ul style="list-style-type: none"> - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego, kontaktu on-line poprzez Skype 'a, Messenger 'a; - konsultacje psychologiczno-seksuologiczne - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego, 	ul. Oleandrów 6, III piętro 00-629 Warszawa	22 626 94 19 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek: 9.00 - 17.00	http://kopd.pl/ kopd@kopd.pl Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług: www.kopd.pl/aktualnosc/komunikat/	Osoby dorosłe i dzieci dotknięte przemocą domową oraz świadkowie przemocy - mieszkańcy, m.st. Warszawy .

		<p>kontakty on-line poprzez Skype 'a, Messenger 'a;</p> <p>- konsultacje wychowawcze - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego, kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a</p> <p>- wsparcie psychologiczne dzieci i młodzieży - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego, kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a;</p> <p>- konsultacje prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a.</p>					
10.	<p>Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Prowadzone przez ” Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego</p>	<p>- konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez mail i komunikatory wideo (np. Skype, FaceTime);</p> <p>- konsultacje prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez e-mail.</p>	<p>Al. Jerozolimskie 155 ul. Korotyńskiego 13 02-326 Warszawa</p>	<p>Osoby zainteresowane wsparciem proszone są o kontakt z Sekretariatem pod numerem (22) 824 25 01 w godzinach 9.00 - 16.00 oraz Poradnię Telefoniczną w godzinach 12.00 - 18.00 tel. 22 668 70 00</p>	<p>poniedziałek- piątek: 9.00 - 16.00 12.00 - 18.00</p>	<p>Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług dostępne są na stronie www.niebieskalinia.pl oraz na profilu społecznościowym https://www.facebook.com/NiebieskaLiniaPZ/</p>	<p>Osoby dorosłe doznające przemocy domowej oraz świadkowie przemocy - mieszkańcy m.st. Warszawy</p>

11.	Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	<p>- indywidualne specjalistyczne konsultacje psychologiczne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line (godziny konsultacji do ustalenia w przedziale 9.00-20.00);</p> <p>- konsultacje prawne- z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub on-line (w godzinach 9-20);</p> <p>- grupa pomocy psychologicznej dla dorosłych osób doznających przemocy - za pośrednictwem platformy Zoom (po wcześniejszym zakwalifikowaniu do najbliższej edycji);</p> <p>- konsultacje dla par i rodzin (poprzez komunikatory Skype, zoom, inne). Spotkania do ustalenia z klientem, w godzinach 9-20.</p>	ul. Jaktorowska 4 01-202 Warszawa	22 499 37 33, Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek w godz. 9.00 - 15.00	http://www.niebieskalinia.org/	Osoby doznające przemocy w rodzinie są zagrożenie wykluczeniem społecznym oraz w ich rodzinach występuje problem alkoholowy świadkowie przemocy w rodzinie, czyli członkowie rodzin, w których dochodziło lub dochodzi do przemocy.
12.	Stowarzyszenie KARAN,	- konsultacje prowadzone z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype 'a lub WhatsApp 'a	ul. Grodzieńska 65, 03-750 Warszawa	513 – 723 – 335 poniedziałku do piątku w godz. 9.30 - 17.30. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałku do piątku w godz. 9.30 - 17.30.	Informacje na stronie: http://www.karan.pl/ Szczegółowe informacje nt. realizowanych działań: http://www.karan.pl/index/?id=24146db4eb48c718b84cae0a0799dcfc	Oferta skierowana jest do mieszkańców m.st. Warszawy, zwłaszcza do osób i rodzin doznających przemocy, w których występuje problem alkoholowy i

							zagrożonych wykluczeniem.
13.	Powiślańska Fundacja Społeczna	<p>- indywidualne konsultacje psychologiczne i pedagogiczne - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a;</p> <p>- pomoc i wsparcie psychologiczne - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a;</p> <p>- konsultacje wychowawcze - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a;</p> <p>- interwencje kryzysowe - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a.</p> <p>Dla osób korzystających z innych form pomocy, indywidualne konsultacje prawne i zawodowe – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a.</p>	ul. Dobra 5 lok.15/16 00-384 Warszawa	22 627 07 25 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 11.00 - 19.00	https://www.pfs.pl/pl/co-robimy/poradnie/dobra poradnia@pfs.pl	Rodziny, w których występuje przemoc domowa mieszkańcy m.st. Warszawy

14.	Stowarzyszenie Aslan	- indywidualne konsultacje psychologiczne - telefon, Skype, WhatsApp.	ul. Nowolipie 17 00-150 Warszawa	Poniedziałek: 14.00 - 18.00, tel. nr 883 567 291 Wtorek: 14.00 - 18.00, tel. nr 570 778 292 Środa: 14.00 - 18.00, tel. nr 570 778 292 Czwartek: 14.00 - 18.00, tel. nr 576 839 235 Piątek: (14.00 - 16.00) tel. nr 576 839 235; (16 - 18.00) tel. nr 883 567 291 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury telefoniczne specjalistów (szczegóły na stronie internetowej):	http://www.aslan.org.pl/kontakt.html stowarzyszenie@aslan.org.pl	Dzieci i młodzież w wieku od 3-26 lat oraz ich rodzice - rodziny dotknięte problemem przemocy, mieszkańcy m.st. Warszawy
15.	Stowarzyszenie OPTA	- konsultacje indywidualne specjalistek ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; - konsultacje indywidualne on-line dla rodziców, dzieci i młodzieży; - konsultacje psychologów i wsparcie psychologiczne; - konsultacje prawne i "adwokata socjalnego"; praca on-line lub telefoniczna.	ul. Marszałkowska 85 lok. 34 00-683 Warszawa	797 924 700 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 10.00 - 17.00	http://www.opta.org.pl/ biuro@opta.org.pl	Osoby dorosłe doświadczające przemocy w rodzinie. Rodziny z małoletnimi dziećmi z doświadczeniem przemocy.

16.	Towarzystwo Pomocy Młodzieży	<p>- pomoc psychologiczna indywidualna - kontakt telefoniczny bądź przez komunikatory internetowe np. Messenger, Skype, WhatsApp itp.;</p> <p>- pomoc psychologiczna rodzinna - kontakt telefoniczny bądź przez komunikatory internetowe np.. Messenger, Skype, WhatsApp, Zoom itp.;</p> <p>- konsultacje prawne - kontakt telefoniczny bądź przez komunikatory internetowe np. Messenger, Skype, WhatsApp itp.;</p> <p>Rekrutacja na pomoc psychologiczną obecnie jest wstrzymana, informacja o ewentualnym uruchomieniu wolnych miejsc będzie zamieszczona na stronie www.</p>	ul. Nowolipki 2 00-160 Warszawa	508 350 320 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 10.00 – 15.00	http://tpm.org.pl tpm@tpm.org.pl	Młode osoby w wieku 15-26 lat, które doświadczają lub doznawały przemocy w przeszłości i oraz będące świadkami przemocy w rodzinie, a także rodzeństwo tej młodzieży, rodzice i opiekunowie - mieszkańcy m.st. Warszawy
17.	Fundacja "Pomoc Kobiutom i Dzieciom"	Wsparcie i pomoc psychologiczna ofiarom przemocy domowej	ul. Wąchocka 4 lok. 5 03-934 Warszawa	22 616 38 54, 602 778 370, 692 050 380	całodobowo	http://www.przemockid.pl/	
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1.	Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Dział Interwencji Kryzysowej	Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa) Poradnictwo psychologiczne Psychoedukacja Konsultacje prawne i psychiatryczne Poradnictwo socjalne	ul. 6 Sierpnia 1/5 02-843 Warszawa	Zapisy telefoniczne: Punkt Interwencyjny WOIK tel. 22 837 55 59; 535 430 902.	czynne całodobowo	http://www.woik.waw.pl/ interwencjakryzysowa@woik.waw.pl	Dla osób będących w kryzysie

		<p>konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par poprzez bezpłatną aplikację SKYPE (Punkt Interwencyjny i Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie);</p> <p>Udzielanie schronienia osobom doświadczającym przemocy i osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej</p> <p>Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów</p>		<p>Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie WOIK pon.-pt. godz. 8.00-20.00, tel. 22 845 12 12; 667 833 400.</p> <p>Dział Interwencji Kryzysowej WOIK-czynny całodobowo, tel. 22 855 44 32, 514 202 619.</p> <p>pomoc doraźna-interwencyjne przyjęcia do Hostelu WOIK poprzedzane konsultacją obejmującą: rozpoznanie warunków mieszkaniowych i sytuację osobistą ubiegającego się o schronienie. W związku z aktualną sytuacją epidemiczną, obowiązują procedury, które dotyczą pracowników WOIK jak i korzystających</p>		
--	--	---	--	--	--	--

				z usług Jednostki. Klienci WOIK otrzymują bieżące informacje dotyczące epidemii.			
2.	Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Punkt Interwencyjny	Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa) Poradnictwo psychologiczne Psychoedukacja Konsultacje prawne i psychiatryczne Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów	Pl. Dąbrowskiego 7 00-057 Warszawa	tel.: 22 837 55 59 tel. kom. 535 430 902 Koszt zgodnie z taryfą operatora	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00	http://www.woik.waw.pl/ punkt.interwencyjny@woik.waw.pl	Dla osób będących w kryzysie
3.	Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par/mażeństw Wsparcie psychologiczne indywidualne Terapia indywidualna krótko i długoterminowa Terapia grupowa Terapia dla par/mażeństw Grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie Program pomocy psychologicznej dla osób stosujących przemoc w rodzinie Organizowanie i prowadzenie warsztatów tematycznych Konsultacje prawne i psychiatryczne	ul. Belgijska 4 02-511 Warszawa	tel./fax: 22 845 12 12 tel. kom. 667 833 400 Koszt zgodnie z taryfą operatora	czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00	http://www.woik.waw.pl/ poradnia-przemocdomowa@woik.waw.pl	Dla osób będących w kryzysie

4.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 700 177 Koszt zgodnie z taryfą operatora	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
5.	Zespół Zarządzania Kryzysowego m.st. Warszawy	reagowanie i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie powiatu	Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ul. Młynarska 43/45 01-170 Warszawa	22 443 11 20 22 443 11 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	Sekretariat.BBIZK@um.warszawa.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1.	Urząd Pracy m.st. Warszawy	Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : oferty krajowe, prace sezonowe	ul. Ciołka 10 A 01-402 Warszawa	22 391 13 00 infolinia 19524* Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	http://warszawa.praca.gov.pl/ sekretariat.ciolka@up.warszawa.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z dzielnic: Bemowo, Bielany, Mokotów, Ochota, Śródmieście, Ursus, Ursynów, Wilanów, Włochy, Wola, Żoliborz.

2.	Urząd Pracy m.st. Warszawy	Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : oferty krajowe, prace sezonowe	ul. Młynarska 37a 01-402 Warszawa	22 391 13 00 infolinia 19524* Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	http://warszawa.praca.gov.pl/ mlynarska@up.warszawa.pl	Pracodawcy w zakresie krajowych ofert pracy oraz odbioru informacji starosty i zezwoleń na pracę sezonową, wymaganą przy zatrudnianiu cudzoziemców. osoby niepełnosprawne ze wszystkich dzielnic
3.	Urząd Pracy m.st. Warszawy	Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : oferty krajowe, prace sezonowe	ul. Grochowska 171B 04-111 Warszawa	22 391 13 00 infolinia 19524* Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	http://warszawa.praca.gov.pl/ sekretariat.grochowska@up.warszawa.pl sekretariat.grochowska@up.warszawa.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z dzielnic Białołęka, Praga Półd., Praga Półn., Rembertów, Targówek, Wawer oraz Wesoła
4.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 08.00 - 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący pracy pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (okręgowy ośrodek)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Aleja Solidarności 117 lok. 212 (II piętro) 01-140 Warszawa	798 09 32 52 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 13.00 - 20.00 Wtorek 8.00 - 15.00 Środa 8.00 - 15.00 Czwartek 8.00 - 15.00 Piątek 8.00 - 15.00 Sobota 8.00 - 13.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
2.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Grażyny 13/15 02-548 Warszawa	798 09 32 52 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorek 11.00-15.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
3.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa	22 824 25 01 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 15.00 - 20.00 wtorek 15.00 - 20.00 środa 9.00 - 12.00 czwartek 9.00 - 12.00 piątek 12.00 - 20.00 sobota 9.00 - 14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

4.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Popiełuszki 16, lok.14 01- 590 Warszawa	798 09 32 52 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	czwartek 8.00 - 12.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
5.	Fundacja „Edukacji Nowoczesnej” (okręgowy ośrodek)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Kondratowicza 37/927 02-285 Warszawa	729 963 171, kom. 729 970 731 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 13.00 - 20.00 Wtorek 9.00 - 16.00 Środa 9.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 16.00 Piątek 9.00 - 16.00 Sobota 10.00 - 14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
6.	Fundacja „Edukacji Nowoczesnej” (lokalny punkt)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Van Gogha 9b/14a 03-188 Warszawa	606 733 230, kom. 729 970 731 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorek 12.00-14.00 czwartek 12.00-14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
7.	Fundacja „Edukacji Nowoczesnej” (lokalny punkt)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Kawęczyńska 16/42a 03-647 Warszawa	536 388 949, kom. 729 970 731 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorek 12.00 - 14.00 czwartek 12.00 - 14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

8.	Stowarzyszenie Pomocy Świadkom i Ofiarom Przepięstw „Cyriacus” (okręgowy ośrodek)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Międzynarodowa 68 lok.22 03-922 Warszawa	693 628 867, kom. 695 908 780 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 10.00 - 20.00 wtorek 10.00 - 18.00 środa 10.00 - 18.00 czwartek 10.00 - 18.00 piątek 10.00 - 18.00 sobota 10.00 - 15.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
9.	Stowarzyszenie Pomocy Świadkom i Ofiarom Przepięstw „Cyriacus” (lokalny punkt)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Brata Alberta 2B lok. 1 05-075 Warszawa	693 628 867, kom. 695 908 780 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	środa 14.00 - 18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
10.	Stowarzyszenie Pomocy Świadkom i Ofiarom Przepięstw „Cyriacus” (lokalny punkt)	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Patriotów 309 lok.14 04-767 Warszawa	693 628 867, kom. 695 908 780 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorek 14.00 - 18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
11.	Stowarzyszenie Pomocy Świadkom i Ofiarom Przepięstw	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Chełmżyńska 10B lok. 6 04-247 Warszawa	693 628 867, kom. 695 908 780 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	czwartek 14.00 - 18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie

	„Cyriacus” (lokalny punkt)			Koszt zgodnie z taryfą operatora			
PRAWO KONSUMENCKIE							
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie	Prawo konsumenckie, zakupy, sprzedaż poza lokalem i na odległość, niedozwolone klauzule, nieuczciwe praktyki rynkowe	ul. Canaletta 2 00-099 Warszawa	22 44 33 444 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 8.00 – 18.00 wtorek-piątek 8.00 – 16.00	https://konsument.um.warszawa.pl/ e-mail: konsument@um.warszawa.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek- piątek 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
1.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00 - 18.00 wtorek-piątek 9.00 - 15.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

2.	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: 22 125 66 00 koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	http://www.nfz.gov.pl tip@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
3.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Infolinia: poniedziałek- piątek 08.00 - 17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpi ps.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne , ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
4.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	poniedziałek- piątek godz. 08.15 - 16.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

					siebie, a doradcy oddzwonią)		
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1.	ZUS Inspektorat Warszawa- Żoliborz	przyjmowanie skarg i wniosków	ul. J. Kasprówicza 151 01-949 Warszawa	Infolinia ZUS 22 560 16 00 pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek - piątek: 8.00 – 15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/308	Zasięg terytorialny: Miasto: Warszawa - dzielnice: Żoliborz, Bielany Gminy: Łomianki
2.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Porady prawne	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych	poniedziałek- piątek 8.00 – 16.00	https://warszawa.pip.gov.pl/pl/ kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy
3.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna składki renty emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni płatnicy lekarze

PRAWO PRACY

1.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	Porady prawne	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	Porady prawne 459 599 000 - z telefonów komórkowych 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych Kancelaria: tel. 22 425 11 94 Sekretariat: tel. 22 628 96 29 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 8.00 – 16.00 wtorek 8.00 – 16.00 środa 8.00 – 16.00 czwartek 8.00 – 16.00 piątek 8.00 – 16.00 sobota nieczynne niedziela nieczynne	https://warszawa.pip.gov.pl/pl kancelaria@warszawa.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy

PRAWO PODATKOWE

1.	Urząd Skarbowy Warszawa- Bielany	Informacja podatkowa i celna	ul. Skalbmierska 5 01-844 Warszawa	22 56 93 200 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00 Godziny otwarcia kasy (bankowa obsługa kasowa): poniedziałek 8.00 – 17.30 wtorek - piątek 8.00 – 15.30.	http://www.mazowiec.kie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-warszawa-bielany us.warszawa.bielany@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać podatnik z terenu dzielnicy Bielany
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko- Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 22 33 00 330 (z tel. Zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 07.00 - 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 08.00 - 18.00 poniedziałek – piątek godz. 11.00 - 15.00 poniedziałek – piątek godz. 08.00 - 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
2.	Ministerstwo Zdrowia	infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia dotycząca koronawirusa	-----	800-190-590	całodobowo bezpłatna infolinia	https://www.gov.pl/web/koronawirus/	Osoby podejrzewające zakażenie koronawirusem
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia	Infolinia Narodowego Programu Szczepień przeciw COVID-19	-----	989	całodobowo bezpłatna infolinia	https://www.gov.pl/web/szczepimysie	Osoby zainteresowane szczepieniami
4.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz. 10.00 - 18.00 wtorek – piątek	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

					godz. 08.00 - 16.00		
5.	Urząd Ochrony Danych Osobowych	Naruszenia ochrony danych osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	Infolinia: 606 950 000 czynna w dni robocze: 10.00 – 13.00	poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	https://uodo.gov.pl/pl/p/zawiadomienia-prezesa-uodo-zwiazane-z-iod	Każda osoba, która uważa, że jej prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu: **19115**

lub na stronie : <https://nieodplatnapomocprawna.um.warszawa.pl>.

Wszystkie lokale dostosowane są do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności

w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Uwaga!

W związku z przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z COVID-19 aktualnie, do odwołania zostaje zawieszona na terenie m.st. Warszawy stacjonarna działalność punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Porady prawne i obywatelskie świadczone są za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie i mailowo). Szczegóły na stronie <https://www.um.warszawa.pl/nieodplatnapomocprawna>

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA					
	PROWADZĄCY	DZIELNICA	ADRESY LOKALU	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA
1.	Nieodpłatna pomoc prawna udzielana przez adwokata i radcę prawnego	BEMOWO	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy ul. Rozłogi 10	Poniedziałek – piątek: 10.00 – 14.00	nie określono
		BIAŁOŁĘKA	Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy ul. Modlińska 197	Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00	nie określono
		BIELANY	Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy ul. Żeromskiego 29	Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00	nie określono
		MOKOTÓW	Mokotowskie Centrum Integracji Mieszkańców ul. Woronicza 44a	Poniedziałek, piątek: 11.00 – 15.00 wtorek – czwartek: 9.00 – 13.00	nie określono
		OCHOTA	Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Białobrzaska 26	Poniedziałek: 12.00 – 16.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 12.00 środa: 12.00 – 16.00 piątek: 12.00 – 16.00	nie określono

PRAGA - POŁUDNIE	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy ul. Walecznych 59	Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00	nie określono
PRAGA - PÓŁNOC	Urząd Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15	Poniedziałek, wtorek, czwartek: 08.00 – 12.00 środa, piątek 12.00 - 16.00	nie określono
ŚRÓDMIEŚCIE	Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Czerniakowska 178a	Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i radcy prawnego/adwokata środa: 9.00 – 13.00	MEDIACJA środy - dyżur specjalistyczny w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione
TARGÓWEK	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy ul. Św. Wincentego 87	Poniedziałek – piątek: 8.00 - 12.00	nie określono
URSUS	Urząd Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy Pl. Czerwca 1976 nr 1	Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 12.00	nie określono
URSYNÓW	Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy Al. KEN 61	Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek - piątek: 12.00 – 16.00	nie określono
WAWER	Urząd Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy ul. Żegańska 2C	Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00	nie określono
WESOŁA	Urząd Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy ul. 1 Praskiego Pułku 33	Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 10.00 – 14.00 środa: 11.00 – 15.00	nie określono
WILANÓW	Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawa ul. Klimczaka 2	Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek – piątek: 12.00 – 16.00	nie określono
WŁOCHY	Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy Al. Krakowska 257	Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 12.00 środa: 12.00 – 16.00	nie określono

		WOLA	Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy Al. „Solidarności” 90	Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek – piątek: 12.00 – 16.00	nie określono
		ŻOLIBORZ	Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy ul. Słowackiego 6/8	Poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00	nie określono
2.	Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzone przez organizację pozarządową: Fundacja Academia Iuris im. Macieja Bednarkiewicza (z siedzibą ul. Freta 20/24a, 00-227 Warszawa)	BEMOWO	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy ul. Rozłogi 10	Poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00	nie określono
		REMBERTÓW	Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy ul. Plutonowych 10	Poniedziałek: 16.00 – 20.00 wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00 środa, piątek: 8.00 – 12.00	nie określono
		WŁOCHY	Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy Al. Krakowska 257	Poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek, czwartek, piątek: 12.00 – 16.00 środa: 8.00 – 12.00	nie określono
		ŻOLIBORZ	Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy ul. Słowackiego 6/8	Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00	nie określono
3.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Komitet Ochrony Praw Dziecka (z siedzibą ul. Oleandrów 6, 00-629 Warszawa).	PRAGA - POŁUDNIE	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy ul. Paca 42	Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00	nie określono
4.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Główny (z siedzibą ul. Krakowskie Przedmieście 6, 00-325 Warszawa).	ŚRÓDMIEŚCIE	Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Konwiktorska 3/5	Poniedziałek - piątek: 16.00 – 20.00	nie określono
5.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: „Kamilińska Misja Pomocy Społecznej” (z siedzibą ul.	URSUS	Dom Kultury „Kolorowa” ul. Sosnkowskiego 16	Poniedziałek: 13.00 – 17.00 wtorek, środa– 16.00 – 20.00 czwartek, piątek: 15.00 – 19.00	nie określono

	Traktorzystów 26, 02-495 Warszawa).				
6.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Otwarte Drzwi (z siedzibą ul. Równa 10 m. 3, 03-418 Warszawa).	URSYNÓW	Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy Al. KEN 61, pok. 344	Poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek – piątek 08.00 – 12.00	nie określono
7.	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (z siedzibą ul. Kłopotowskiego 6 m. lok. 59/60, 03-717 Warszawa).	WILANÓW	Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawa ul. Klimczaka 2	Poniedziałek– piątek: 8.00 – 12.00	nie określono

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	DZIELNICA	ADRESY LOKALU	DNI i GODZINY	
8.	Punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzone przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CIS (z siedzibą ul. Gałczyńskiego 3, 00-362 Warszawa).	BIAŁOŁĘKA	Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy ul. Modlińska 197	Poniedziałek – piątek: 12.00 - 16.00	nie określono
		BIELANY	Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy ul. Żeromskiego 29	Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00	nie określono
		MOKOTÓW	Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy ul. Bachmacka 1 A	Poniedziałek, piątek: 11.00 – 15.00 wtorek – czwartek: 9.00 – 13.00	nie określono
		OCHOTA	Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Białoobrzaska 26	Poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00, środa: 8.00 – 12.00	nie określono

	PRAGA - PÓŁNOC	Urząd m. st. Warszawy dla Dzielnicy Praga-Północ. ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15	Poniedziałek, wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00 środa, piątek: 8.00 – 12.00	nie określono
	ŚRÓDMIEŚCIE	Dom Kultury Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Anielewicza 3/5 w Warszawie	Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16:00	nie określono
	TARGÓWEK	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy ul. Św. Wincentego 87	Poniedziałek – piątek: 15.00 - 19.00 W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i doradcy obywatelskiego wtorek: 15.00 – 19.00	MEDIACJA wtorki - dyżur specjalistyczny w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione
	WAWER	Urząd Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy ul. Żegańska 2 C	Poniedziałek: 15.00 – 19.00 wtorek – piątek: 12.00 – 16.00	nie określono
	WOLA	Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy Al. „Solidarności” 90	Poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek – piątek: 8.00 – 12.00	nie określono